

EDU-15 사전·사후 공통평가 · 1/3

사전과 사후에 같은 역량을 확인하되, 답을 외우기보다 선택 이유를 적는다.

1. 금융분쟁·조정·민사구제에서 가장 먼저 할 일로 알맞은 것은?

- ☐ A. 사건 직후 원본 파일을 보존하고 사본으로 작업한다.
- ☐ B. 광고의 혜택 문구만 비교한다.
- ☐ C. 문제가 생긴 뒤에 기록을 만든다.
- ☐ D. 주변 사람이 택한 방법을 그대로 따른다.

2. 비교표에 반드시 함께 넣어야 할 요소는?

- ☐ A. 현재 보이는 금액만
- ☐ B. 비용·위험·기한·보호·증거
- ☐ C. 광고 순위와 후기 수
- ☐ D. 친구가 선택한 상품

3. 계약이나 거래 뒤 가장 안전한 기록 방법은?

- ☐ A. 기억해 둔다.
- ☐ B. 상대방이 보관하므로 지운다.
- ☐ C. 계약서·설명·거래·접수번호를 원본 형태로 보존한다.
- ☐ D. SNS에 개인정보와 함께 올린다.

4. 제도나 숫자가 바뀔 수 있는 항목을 확인하는 방법은?

- ☐ A. 오래된 블로그를 따른다.
- ☐ B. 교육자료 숫자를 영구 기준으로 쓴다.
- ☐ C. 신청·계약 시점의 공식 기관 안내와 기준일을 확인한다.
- ☐ D. 광고 상담원 말만 따른다.

5. 곤란이나 피해 징후가 생겼을 때 알맞은 태도는?

- ☐ A. 추가 차입·송금으로 시간을 번다.
- ☐ B. 연락과 서류를 피한다.
- ☐ C. 추가 피해를 멈추고 사실·기한·증거를 갖춰 공식 창구에 상담한다.
- ☐ D. 개인정보를 공개해 도움을 구한다.

EDU-15 사전·사후 공통평가 · 2/3

사전과 사후에 같은 역량을 확인하되, 답을 외우기보다 선택 이유를 적는다.

6. 사례 '투자 불완전판매'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 권유 경위·성향분석·설명서·녹취·주문·손실을 묶어 내부 민원을 낸다.
- ☐ B. 손실 화면만 보낸다.
- ☐ C. 온라인 비난부터 한다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

7. 사례 '보험금 거절'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 서면 사유·적용 약관·의료 판단 자료를 요청한다.
- ☐ B. 구두 항의만 반복한다.
- ☐ C. 진료기록을 수정해 달라 한다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

8. 사례 '대출 비용'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 계약서·상품설명서·상담기록·계산표로 차이를 특정한다.
- ☐ B. 총액이 많다고만 주장한다.
- ☐ C. 상환을 임의로 멈춘다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

9. 사례 '명의도용 이체'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 즉시 지급정지·사고신고 후 기기·접속·인증·연락 기록을 보존한다.
- ☐ B. 휴대전화를 초기화한다.
- ☐ C. 비밀번호만 바꾸고 기다린다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

10. 사례 '지급명령 수령'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 사건번호·법원·송달일을 확인하고 즉시 법률상담으로 이의기한을 확인한다.
- ☐ B. 전화로 채권자에게만 항의한다.
- ☐ C. 서류를 버린다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

EDU-15 정답과 해설 · 3/3

문항별 정답과 선택지 해설

1. 정답 A

- A. 결정은 내 상황과 목적을 먼저 적는 데서 시작한다. 사건 직후 원본 파일을 보존하고 사본으로 작업한다.
- B. 이 선택은 '광고의 혜택 문구만 비교한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 결정은 내 상황과 목적을 먼저 적는 데서 시작한다. 사건 직후 원본 파일을 보존하고 사본으로 작업한다.
- C. 이 선택은 '문제가 생긴 뒤에 기록을 만든다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 결정은 내 상황과 목적을 먼저 적는 데서 시작한다. 사건 직후 원본 파일을 보존하고 사본으로 작업한다.
- D. 이 선택은 '주변 사람이 택한 방법을 그대로 따른다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 결정은 내 상황과 목적을 먼저 적는 데서 시작한다. 사건 직후 원본 파일을 보존하고 사본으로 작업한다.

2. 정답 B

- A. 이 선택은 '현재 보이는 금액만'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 좋은 결정은 현재 가격뿐 아니라 총비용, 위험, 기한, 권리와 증거를 같은 표에서 비교한다.
- B. 좋은 결정은 현재 가격뿐 아니라 총비용, 위험, 기한, 권리와 증거를 같은 표에서 비교한다.
- C. 이 선택은 '광고 순위와 후기 수'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 좋은 결정은 현재 가격뿐 아니라 총비용, 위험, 기한, 권리와 증거를 같은 표에서 비교한다.
- D. 이 선택은 '친구가 선택한 상품'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 좋은 결정은 현재 가격뿐 아니라 총비용, 위험, 기한, 권리와 증거를 같은 표에서 비교한다.

3. 정답 C

- A. 이 선택은 '기억해 둔다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 분쟁과 점검에는 날짜·상대·조건을 확인할 원본 기록이 필요하다.
- B. 이 선택은 '상대방이 보관하므로 지운다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 분쟁과 점검에는 날짜·상대·조건을 확인할 원본 기록이 필요하다.
- C. 분쟁과 점검에는 날짜·상대·조건을 확인할 원본 기록이 필요하다.
- D. 이 선택은 'SNS에 개인정보와 함께 올린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 분쟁과 점검에는 날짜·상대·조건을 확인할 원본 기록이 필요하다.

4. 정답 C

- A. 이 선택은 '오래된 블로그를 따른다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 한도·요건·기한은 바뀔 수 있으므로 적용 날짜와 공식 출처를 함께 확인한다.
- B. 이 선택은 '교육자료 숫자를 영구 기준으로 쓴다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 한도·요건·기한은 바뀔 수 있으므로 적용 날짜와 공식 출처를 함께 확인한다.
- C. 한도·요건·기한은 바뀔 수 있으므로 적용 날짜와 공식 출처를 함께 확인한다.
- D. 이 선택은 '광고 상담원 말만 따른다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 한도·요건·기한은 바뀔 수 있으므로 적용 날짜와 공식 출처를 함께 확인한다.

5. 정답 C

- A. 이 선택은 '추가 차입·송금으로 시간을 번다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 빠른 차단, 증거 보존, 공식 상담이 선택지를 지킨다.
- B. 이 선택은 '연락과 서류를 피한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 빠른 차단, 증거 보존, 공식 상담이 선택지를 지킨다.
- C. 빠른 차단, 증거 보존, 공식 상담이 선택지를 지킨다.
- D. 이 선택은 '개인정보를 공개해 도움을 구한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 빠른 차단, 증거 보존, 공식 상담이 선택지를 지킨다.

6. 정답 A

- A. 설명과 결정 사이의 연결을 증거로 보인다. 시장손실 자체와 설명의무 위반 주장은 구분해 검토한다.
- B. 이 선택은 '손실 화면만 보낸다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 설명과 결정 사이의 연결을 증거로 보인다. 시장손실 자체와 설명의무 위반 주장은 구분해 검토한다.
- C. 이 선택은 '온라인 비난부터 한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 설명과 결정 사이의 연결을 증거로 보인다. 시장손실 자체와 설명의무 위반 주장은 구분해 검토한다.
- D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 설명과 결정 사이의 연결을 증거로 보인다. 시장손실 자체와 설명의무 위반 주장은 구분해 검토한다.

7. 정답 A

- A. 부지급의 사실·약관·의학 판단을 나눈다. 내부 민원 뒤 금융감독원 분쟁조정을 검토할 수 있다.
- B. 이 선택은 '구두 항의만 반복한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 부지급의 사실·약관·의학 판단을 나눈다. 내부 민원 뒤 금융감독원 분쟁조정을 검토할 수 있다.
- C. 이 선택은 '진료기록을 수정해 달라 한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 부지급의 사실·약관·의학 판단을 나눈다. 내부 민원 뒤 금융감독원 분쟁조정을 검토할 수 있다.
- D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 부지급의 사실·약관·의학 판단을 나눈다. 내부 민원 뒤 금융감독원 분쟁조정을 검토할 수 있다.

8. 정답 A

- A. 어떤 조항과 금액을 다투는지 쓴다. 분쟁 중에도 상환의무와 연체 영향은 별도로 확인한다.
- B. 이 선택은 '총액이 많다고만 주장한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 어떤 조항과 금액을 다투는지 쓴다. 분쟁 중에도 상환의무와 연체 영향은 별도로 확인한다.
- C. 이 선택은 '상환을 임의로 멈춘다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 어떤 조항과 금액을 다투는지 쓴다. 분쟁 중에도 상환의무와 연체 영향은 별도로 확인한다.
- D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 어떤 조항과 금액을 다투는지 쓴다. 분쟁 중에도 상환의무와 연체 영향은 별도로 확인한다.

9. 정답 A

- A. 추가 피해 차단과 원본 증거 보존을 함께 한다. 배상 책임은 접근매체 관리·신고 시점·사고 경위 등에 따라 판단될 수 있다.
- B. 이 선택은 '휴대전화를 초기화한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 추가 피해 차단과 원본 증거 보존을 함께 한다. 배상 책임은 접근매체 관리·신고 시점·사고 경위 등에 따라 판단될 수 있다.
- C. 이 선택은 '비밀번호만 바꾸고 기다린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 추가 피해 차단과 원본 증거 보존을 함께 한다. 배상 책임은 접근매체 관리·신고 시점·사고 경위 등에 따라

판단될 수 있다.

D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 추가 피해 차단과 원본 증거 보존을 함께 한다. 배상 책임은 접근매체 관리·신고 시점·사고 경위 등에 따라 판단될 수 있다.

10. 정답 A

A. 법원 문서는 받은 날부터 기한을 확인한다. 관할·기한·제출방법은 사건 서류와 법원 안내가 우선이다.

B. 이 선택은 '전화로 채권자에게만 항의한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 법원 문서는 받은 날부터 기한을 확인한다. 관할·기한·제출방법은 사건 서류와 법원 안내가 우선이다.

C. 이 선택은 '서류를 버린다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 법원 문서는 받은 날부터 기한을 확인한다. 관할·기한·제출방법은 사건 서류와 법원 안내가 우선이다.

D. 이 선택은 '공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.'에 머물러 중요한 위험·기한·공식 확인을 놓칠 수 있다. 법원 문서는 받은 날부터 기한을 확인한다. 관할·기한·제출방법은 사건 서류와 법원 안내가 우선이다.