EDU-15 행동카드

급할수록 '멈춤→확인→기록→공식 도움' 순서를 지킨다.

1. 24시간: 추가 피해를 막고 원본 증거·신고번호를 확보한다.

2. 3일 안: 사실·쟁점·증거·요구·기한 표를 만든다.

3. 내부 민원: 답변 기한과 담당·접수번호를 기록한다.

4. 외부 절차: 조정의 대상·효과와 소송·시효 영향을 법률상담으로 확인한다.

전화·상담 전에 적을 것

- 무슨 일이 언제 일어났는가
- 이미 지급·서명·제공한 것은 무엇인가
- 가진 증거와 남은 기한은 무엇인가
- 원하는 답변·조치는 무엇인가

공식 확인처

- 금융감독원: 금융민원·분쟁조정
- 한국소비자원: 피해구제·분쟁조정
- 대한법률구조공단: 법률상담
- 대한민국 법원: 전자소송·절차 안내

내용 기준 2026-08-24 · 2026년 8월 제1판