

EDU-13 행동카드

급할수록 '멈춤→확인→기록→공식 도움' 순서를 지킨다.

1. 접근 전: 법적 권리·사업자·보호 범위를 확인한다.
2. 보관 전: 거래소와 개인지갑의 책임·복구·출금 위험을 비교한다.
3. 거래 중: 손실한도·알림·출금시험·기록 규칙을 지킨다.
4. 이상 징후: 추가입금·원격제어·복구문구 요구를 거절하고 신고한다.

전화·상담 전에 적을 것

- 무슨 일이 언제 일어났는가
- 이미 지급·서명·제공한 것은 무엇인가
- 가진 증거와 남은 기한은 무엇인가
- 원하는 답변·조치는 무엇인가

공식 확인처

- 금융위원회: 가상자산 정책
- 금융정보분석원: 가상자산사업자 신고현황
- 금융감독원: 가상자산 이용자 유의사항
- 경찰청: 사이버범죄 신고

내용 기준 2026-08-24 · 2026년 8월 제1판