

EDU-03 행동카드

급할수록 '멈춤→확인→기록→공식 도움' 순서를 지킨다.

1. 정상: 예정지출 적립과 비상자금을 자동화한다.
2. 주의: 선택지출을 멈추고 납부일·상환일을 조정 가능한지 문의한다.
3. 비상: 주거·식사·의료·교통을 먼저 보호하고 즉시 상담한다.
4. 회복: 밀린 비용을 한꺼번에 갚지 말고 재발 방지 규칙을 정한다.

전화·상담 전에 적을 것

- 무슨 일이 언제 일어났는가
- 이미 지급·서명·제공한 것은 무엇인가
- 가진 증거와 남은 기한은 무엇인가
- 원하는 답변·조치는 무엇인가

공식 확인처

- 통계청: 가계동향조사
- 복지로: 복지서비스 찾기
- 서민금융진흥원: 서민금융·재무상담
- 금융감독원: 금융소비자정보포털 파인

내용 기준 2026-08-24 · 2026년 8월 제1판