

국민 금융생활 안전 교육자료 · EDU-01

금융사기·명의도용·디지털 안전

송금·앱 설치·인증정보 요구 앞에서 멈추고, 피해가 생기면 바로 행동합니다.

교수자 지도서

본문 10.5pt 이상 · 내용 기준 2026-08-24 · NEXUS FMI 국민 금융생활 안전교육

지도서 사용 안내

피해 여부가 아니라 위험 신호를 알아차리고 확인 경로를 되찾은 행동을 칭찬합니다. 실제 피해 경험은 공개하도록 요구하지 않습니다.

이 수업의 핵심

학습자가 사기 수법의 이름을 많이 외우는 것보다 송금·앱 설치·화면공유·인증정보 요구 앞에서 멈추고 별도 경로로 확인하도록 돕습니다. 피해가 확인되면 수업 진도보다 지급정지·신고·기기와 계정 보호를 우선합니다.

수업에서 지켜야 할 네 가지 원칙

- '왜 속았나요?' 대신 '어떤 압박과 조작이 있었나요?'라고 묻습니다.
- 공식 경로로 다시 확인하는 행동을 수업 안에서 직접 연습합니다.
- 교사는 법률·수사·환급을 단정하지 않고 담당 기관으로 연결합니다.
- 실제 기관명·전화번호·계좌번호·개인정보를 역할극에 쓰지 않습니다.

교과 해설 · 왜 가르치고 왜 이 순서인가

사기는 금융지식의 많고 적음보다 판단할 시간을 빼앗는 문제입니다

사기범은 기관·가족·직원을 흉내 내고 지금 행동하지 않으면 큰일 난다고 재촉합니다. 이때 송금, 앱 설치, 화면 공유, 인증정보 제공 중 하나만 해도 돈과 명의가 함께 위험해질 수 있습니다.

먼저 '상대가 누구인지 확인하는 법'과 '내가 넘기면 안 되는 권한'을 이해해야 사례 속 위험신호와 피해 직후 행동이 왜 필요한지 알 수 있습니다.

보호하려는 생활영역

- 계좌 잔액
- 휴대전화와 계정
- 내 이름으로 생기는 대출·통신
- 가족과 지인의 정보
- 신고와 지급정지에 쓸 시간

개념의 선후관계

순서	개념	다음 학습으로 이어지는 이유
1	사칭	앞 개념을 사용해 다음 개념의 조건과 결과를 설명합니다.
2	인증정보	앞 개념을 사용해 다음 개념의 조건과 결과를 설명합니다.
3	원격제어	앞 개념을 사용해 다음 개념의 조건과 결과를 설명합니다.
4	지급정지	앞 개념을 사용해 다음 개념의 조건과 결과를 설명합니다.
5	명의도용	앞 개념을 사용해 다음 개념의 조건과 결과를 설명합니다.

교수자가 지킬 설명 원칙

- 피해자의 부주의를 평가하지 않고 사기가 사용하는 압박 구조를 설명합니다.
- 전화번호·로고·목소리를 진위 판단 근거로 쓰지 않도록 별도 확인 행동을 반복합니다.
- 위기 학습자는 교육보다 지급정지·신고·기기 차단을 먼저 하게 합니다.
- 역할극에서는 실제 계좌·전화번호·피해경험을 공개하지 않습니다.

필수개념 지도표

사칭

다른 사람이나 기관인 것처럼 꾸미는 행동입니다.

- 생활 예: 경찰·금융회사 이름과 로고를 보여 주며 안전계좌로 송금하라고 합니다.
- 반대 예: 공식 기관이 대표번호로 일반 안내를 하는 모든 경우를 사기라고 단정하는 것입니다.
- 연결: 사칭 여부는 이름·번호가 아니라 내가 직접 찾은 공식 경로로 다시 확인합니다.
- 이해확인: 발신번호가 공식 번호와 같으면 믿어도 되나요?

도달 기준: 아닙니다. 번호는 조작될 수 있으므로 전화를 끊고 공식 번호로 다시 연락합니다.

인증정보

비밀번호·인증번호·보안카드처럼 거래 권한을 확인하는 정보입니다.

- 생활 예: 인증번호를 입력하면 송금이나 계정 변경이 승인될 수 있습니다.
- 반대 예: 돈이 아니므로 인증번호는 알려 줘도 된다고 생각하는 것입니다.
- 연결: 인증정보는 명의와 거래 권한을 연결하므로 현금처럼 보호합니다.
- 이해확인: 금융회사 직원이 전화로 인증번호를 요구하면 알려 줘도 되나요?

도달 기준: 안 됩니다. 통화를 끊고 공식 금융회사에 직접 확인합니다.

원격제어

다른 사람이 내 기기 화면을 보고 조작할 수 있게 하는 기능입니다.

- 생활 예: 상담을 이유로 앱을 설치하면 상대가 문자와 금융앱 화면을 볼 수 있습니다.
- 반대 예: 통화만 연결된 상태도 모두 원격제어라고 부르는 것입니다.
- 연결: 원격제어와 화면공유는 인증정보·메시지·금융거래를 한꺼번에 노출할 수 있습니다.
- 이해확인: 원격제어 앱을 설치한 기기로 계속 금융거래해도 되나요?

도달 기준: 안 됩니다. 다른 안전한 기기로 금융회사와 118에 연락합니다.

지급정지

피해금이 더 이동하지 않도록 거래를 긴급히 멈춰 달라고 요청하는 조치입니다.

- 생활 예: 송금 피해를 알게 되면 112나 금융회사에 즉시 연락합니다.
- 반대 예: 지급정지를 요청하면 전액이 반드시 돌아온다고 생각하는 것입니다.
- 연결: 지급정지는 피해 회복을 보장하지 않지만 남은 피해금을 막기 위한 시간 싸움입니다.
- 이해확인: 신고서를 모두 작성한 뒤 지급정지를 요청해야 하나요?

도달 기준: 아닙니다. 송금 피해를 알게 되면 우선 긴급 연락부터 합니다.

명의도용

다른 사람이 내 신분정보로 계좌·휴대전화·대출 등을 만드는 행위입니다.

- 생활 예: 유출된 신분증 사진으로 비대면 계정 개설을 시도합니다.
- 반대 예: 내 계좌에서 돈이 빠져나간 경우만 명의도용이라고 보는 것입니다.
- 연결: 명의도용은 금융거래뿐 아니라 통신·계정·신분증 재발급 점검이 필요합니다.
- 이해확인: 돈이 빠지지 않았으면 명의도용 확인은 필요 없나요?

도달 기준: 필요합니다. 신규 계좌·대출·통신 개통 여부를 확인해야 합니다.

기초개념 설명 수업안

질문-원리 설명-판단 순서-생활 사례-오개념 교정-확인문제의 순서로 지도합니다.

1. 금융사기는 어떻게 판단을 하느냐

도입 질문: 왜 알고도 속을 수 있을까요?

금융사기는 지식이 없는 사람만 당하는 일이 아닙니다. 범인은 기관이나 가족을 사칭하고, 손실·처벌·기회를 강조해 생각할 시간을 줄입니다.

따라서 말의 그럴듯함보다 '지금 즉시 행동하라', '다른 사람에게 말하지 말라', '새 앱을 설치하라' 같은 압박 방식을 먼저 살펴야 합니다.

- 판단 순서 1: 상대가 누구라고 주장하는지 적습니다.
- 판단 순서 2: 지금 요구하는 돈·정보·설치를 구분합니다.
- 판단 순서 3: 통화를 끊고 내가 직접 찾은 공식 경로로 다시 확인합니다.
- 시범 사례: 검찰을 사칭한 사람이 '계좌가 범죄에 연루됐으니 안전계좌로 옮기라'고 합니다. 진짜 수사기관인지 논쟁하지 않고 송금을 멈춘 뒤 112에 확인하는 것이 먼저입니다.
- 바로잡을 오해: 전화번호나 기관 로고가 같으면 진짜라는 생각은 위험합니다. 발신번호와 화면은 조작될 수 있습니다.
- 확인 질문: 상대가 내 이름과 일부 개인정보를 알고 있으면 믿어도 될까요?

도달 기준: 아닙니다. 유출된 정보일 수 있으므로 대화를 끝내고 공식 대표번호로 다시 확인해야 합니다.

2. 인증정보는 왜 돈과 같은가

도입 질문: 인증번호 하나가 왜 위험할까요?

비밀번호·인증번호·보안카드·신분증 사본은 단순한 정보가 아니라 거래 권한을 확인하는 수단입니다.

범인이 이 정보를 얻으면 송금뿐 아니라 계정 변경, 비대면 대출, 새 계좌 개설 등 여러 행동을 시도할 수 있습니다.

- 판단 순서 1: 비밀번호와 인증번호는 누구에게도 전달하지 않습니다.
- 판단 순서 2: 신분증 사본에는 용도와 제출처를 표시합니다.
- 판단 순서 3: 의심 시 다른 안전한 기기로 금융회사에 연락해 계정과 거래를 점검합니다.
- 시범 사례: 택배 환급을 받으려면 인증번호가 필요하다는 문자를 받았습니다. 환급을 위해 금융거래 인증번호를 요구하는 것 자체를 위험 신호로 봅니다.
- 바로잡을 오해: 적은 금액이나 잠깐의 인증이라 괜찮다는 생각은 틀립니다. 권한이 넘어가면 피해 범위가 커질 수 있습니다.
- 확인 질문: 은행 직원이라고 밝힌 사람이 전화로 인증번호를 묻는다면 어떻게 하나요?

도달 기준: 말해 주지 않고 통화를 끝낸 뒤 은행 앱이나 공식 대표번호로 직접 확인합니다.

3. 원격제어와 악성앱의 위험

도입 질문: 앱 하나를 설치하면 무엇이 달라질까요?

원격제어앱은 다른 사람이 내 화면을 보고 조작하게 할 수 있습니다. 악성앱은 전화 연결을 가로채거나 문자와 금융정보를 훔칠 수 있습니다.

설치 뒤에는 같은 휴대전화로 기관에 전화해도 범인에게 연결될 가능성이 있으므로 다른 안전한 기기를 사용해야 합니다.

- 판단 순서 1: 출처가 불분명한 링크와 앱 설치를 멈춥니다.
- 판단 순서 2: 이미 설치했다면 네트워크와 금융거래를 차단합니다.
- 판단 순서 3: 다른 기기로 금융회사·112·118에 연락하고 안내에 따라 점검합니다.
- 시범 사례: 대출상담원이 신용점수 확인 앱을 설치하라고 합니다. 앱을 설치하지 않고 해당 금융회사의 공식 앱과 대표번호에서 상품과 직원을 확인합니다.
- 바로잡을 오해: 앱을 삭제하면 모든 위험이 사라진다고 단정하면 안 됩니다. 계정·거래·기기 점검이 함께 필요합니다.
- 확인 질문: 의심 앱을 설치한 휴대전화로 계속 인터넷뱅킹을 해도 될까요?

도달 기준: 안 됩니다. 금융거래를 멈추고 다른 안전한 기기로 금융회사와 전문기관에 연락해야 합니다.

4. 피해 직후의 우선순위

도입 질문: 피해가 생기면 무엇부터 해야 할까요?

피해 직후에는 범인을 설득하거나 돈을 더 보내 회수하려 하지 않습니다. 추가 손실을 막는 조치가 가장 먼저입니다.

지급정지는 회수를 보장하는 절차가 아니지만 피해금이 더 이동하는 것을 막을 가능성을 지키므로 즉시 요청해야 합니다.

- 판단 순서 1: 금융회사와 112에 즉시 알립니다.
- 판단 순서 2: 계정·카드·기기의 추가 사용을 차단합니다.
- 판단 순서 3: 문자·전화번호·계좌·송금시각 등 원본 기록을 보존합니다.
- 시범 사례: 이미 50만원을 보낸 뒤 추가 수수료를 요구받았습니다. 추가 송금을 멈추고 금융회사에 지급정지 가능성을 묻고 112에 신고합니다.
- 바로잡을 오해: 증거를 완벽히 정리한 뒤 신고하겠다는 생각 때문에 시간을 보내면 안 됩니다. 먼저 긴급 연락하고 기록은 이어서 보완합니다.
- 확인 질문: 신고서 작성을 끝내야 지급정지를 요청할 수 있나요?

도달 기준: 아닙니다. 피해 송금 사실을 알게 된 즉시 금융회사와 112에 먼저 연락합니다.

시범풀이 지도

검찰을 사칭한 전화

수사에 연루됐다며 통화를 끊지 말고 안전계좌로 돈을 옮기라고 합니다.

- 결정: 송금하지 않고 통화를 끝냅니다.
- 정보: 발신번호가 아니라 검찰·경찰의 공식 대표경로를 찾습니다.
- 위험: 비밀 유지와 즉시 송금 요구는 별도 확인을 막습니다.
- 행동: 다른 안전한 전화로 112 또는 공식 기관에 확인합니다.
- 기록: 번호·시간·메시지를 보존하되 링크와 파일은 열지 않습니다.

60분 핵심 수업에서도 '왜 배우는가·필수개념·개념 작동 과정·시범풀이'를 생략하지 않습니다. 사례 수를 줄이되 기초학습은 줄이지 않습니다.

보강 주제 지도안

AI 사기와 신고 지연을 기술 문제가 아니라 확인 경로와 회복 행동의 문제로 지도합니다.

AI 음성·영상도 본인 확인을 대신하지 못합니다

- 수업 이유: 가족이나 기관의 목소리·얼굴처럼 보여도 합성되거나 계정이 탈취되었을 수 있습니다.
- 금지 행동: 영상통화가 연결됐다는 이유만으로 송금하거나 인증번호를 알려 주지 않습니다.
- 수행 확인: 통화를 끊고 내가 저장해 둔 번호로 다시 걸어 사실을 확인하며, 가족과 미리 정한 질문이나 암호어를 사용합니다.
- 도달 행동: 송금했다면 즉시 금융회사와 112에 지급정지를 요청하고, 악성앱·스미싱은 안전한 다른 기기로 118에 상담합니다.

근거: 한국인터넷진흥원 · 118 상담 · <https://www.kisa.or.kr/118/>

속았다는 자책보다 신고 속도가 중요합니다

- 수업 이유: 사기범은 두려움·신뢰·시간압박을 이용합니다. 피해 사실을 숨기면 지급정지와 증거보존이 늦어질 수 있습니다.
- 금지 행동: 혼자 만회하려고 추가 송금하거나 사기범과 협상하지 않습니다.
- 수행 확인: 송금시각·계좌·전화번호·대화 원본을 그대로 남기고, 이미 한 조치와 남은 위험을 구분합니다.
- 도달 행동: 안전한 기기에서 금융회사·112·1394·118의 공식 경로로 바로 알립니다.

근거: 경찰청 · 보이스피싱 통합신고대응센터 1394 · https://www.police.go.kr/user/bbs/BD_selectBbs.do?q_bbsCode=1007&q_bbscttSn=20260209152732394

수업 전 준비

공간과 자료

- ☐ 학습자용 교재, 사례 1-5, 활동지 01-04, 평가세트, 행동카드를 준비합니다.
- ☐ 학습자가 개인 피해를 공개하지 않고도 가상 사례로 참여할 수 있다고 안내합니다.
- ☐ 실제 계좌번호·비밀번호·인증번호·신분증번호를 쓰지 않는다고 약속합니다.
- ☐ 도움을 요청할 별도 공간과 기관 연락이 가능한 안전한 전화기를 마련합니다.

최신 정보 확인

- ☐ 112·1394·118·1332의 역할과 운영 안내를 공식 누리집에서 확인합니다.
- ☐ 안심차단 3종과 본인계좌 일괄지급정지의 신청·해제·제한 범위를 확인합니다.
- ☐ HTML 기준본의 내용 기준일·다음 검토일·변경사항을 확인합니다.

교수자는 실제 사건에 대해 환급 가능성, 수사 결과, 법적 책임을 단정하지 않습니다. 확인된 사실을 기록하고 담당 기관으로 연결합니다.

50분 기본 수업안

시간	단계	교수·학습 활동
0~5분	생활장면·학습 이유	사기가 돈·명의·기기·시간에 미치는 영향
5~15분	필수개념	사칭·인증정보·원격제어·지급정지·명의도용
15~22분	시범풀이	교수자가 멈춤과 별도 확인 과정을 보여 줌
22~35분	사례 분석	위험 신호와 즉시·나중 결과 비교
35~43분	공식 경로	112·1394·118·금융회사 역할 구분
43~50분	말로 설명·행동	멈춤 문장과 오늘 실행할 행동 확인

50분형 운영 메모

- 도입에서 피해 경험을 묻지 말고 ‘어떤 연락이 오면 확인이 어려운가’를 익명으로 표시하게 합니다.
- 사례는 학습자 특성에 맞는 2개만 선택합니다. 모든 사례를 다루려다 행동 연습을 줄이지 않습니다.
- 역할극은 요청자·이용자·관찰자 3인으로 운영하고 관찰자는 멈춤 지점과 별도 확인 경로를 기록합니다.

90분 심화 수업안

시간	단계	교수·학습 활동
0~12분	안전한 도입	수업 약속, 사전진단, 익명 위험장면 선택
12~32분	구조·오개념	공통 흐름 5단계와 아홉 수법 비교
32~57분	모듬 사례	사례 2개에서 신호·선택 결과·다음 행동 분석
57~72분	도구 실습	공식 주소와 기관 역할, 피해 직후 시간표 적용
72~82분	역할 훈련	30초 안에 멈춤 문장·확인 경로·연락처 선택
82~90분	평가·약속	사후평가와 7일 행동계획

90분형 운영 메모

- 유형 비교에서는 이야기의 진짜·가짜를 맞히게 하기보다 돈·정보·기기·관계 통제 요구를 표시하게 합니다.
- 공식 서비스 실습은 개인정보를 입력하지 않고 주소·목적·이용 제한을 확인하는 수준에서 진행합니다.
- 대응 훈련은 송금 피해, 악성 앱, 신분정보 유출 세 상황으로 나누어 첫 10분 행동을 선택하게 합니다.

학습목표와 평가

- ☐ 사칭·피싱·스미싱·투자유인·명의도용의 공통 신호를 구별합니다.
- ☐ 송금·앱 설치·화면공유·인증정보 요구 앞에서 4단계 행동 절차를 적용합니다.
- ☐ 피해 직후 지급정지·신고·계정차단·증거보존 순서를 실행합니다.
- ☐ 본인과 가족 계정의 예방 설정과 공식 연락경로를 점검합니다.

수행평가 기준

평가 요소	충분함	보완 필요	재지도
위험 신호	사례에서 신호 2개 이상과 이유를 설명	신호 1개를 찾지만 이유가 모호	이름·발신번호만으로 안전 판단
4단계 행동	순서와 실제 문장을 함께 제시	순서는 알지만 확인 경로가 모호	상대방에게 진위를 다시 묻는 데 그침
기관 연결	송금·피싱상담·악성앱을 구분	번호는 알지만 역할을 혼동	온라인 검색이나 사기범 안내를 우선
기록·회복	시간순 기록과 후속 점검을 선택	증거 또는 계정 보호 한 쪽만 선택	대화를 지우거나 추가 협상을 선택

학습 완료 기준은 단순 점수보다 ‘위험 신호 2개 이상 → 4단계 행동 → 상황별 기관 → 기록과 다음 행동’을 실제 사례에서 수행하는지로 판단합니다.

8부 교수·학습 지도

Part	지도 초점	핵심 발문	교정할 오개념
1부 · 나도 속을 수 있습니다	자가진단을 낙인이나 위험 등급으로 해석하지 않습니다.	‘아니요’가 나온 문항 중 오늘 바꿀 한 가지는 무엇입니까?	피해자를 지식 부족으로 설명하지 않고 압박·고립·확인경로 장악을 설명합니다.
2부 · 판단을 서두르게 만듭니다	긴급성·권위·고립·기기 장악·반복 입금을 실제 표현에서 찾습니다.	상대가 시간을 줄이고 다른 사람과의 확인을 막는 이유는 무엇입니까?	정상 기관 연락도 있을 수 있으므로 기관명이 아니라 확인 방식으로 판단하게 합니다.
3부 · 공통 구조와 아홉 수법	접촉→신뢰→고립→압박→이전 흐름과 돈·정보·기기 요구를 연결합니다.	수법의 이름이 달라도 반복되는 요구는 무엇입니까?	학습자가 모든 최신 수법을 외워야 안전하다는 오개념을 바로잡습니다.
4부 · 4단계 행동	멈춤 문장을 소리 내고 공식 번호를 직접 찾는 연습을 합니다.	상대가 준 번호를 쓰지 않는다면 어디에서 다시 시작해야 합니까?	‘조금만 보내기’와 ‘앱만 설치하고 금융앱은 열지 않기’도 안전하지 않음을 확인합니다.
5부 · 다섯 사례	선택의 결과와 뒤늦게 드러난 정보를 구분해 읽습니다.	어느 순간에 선택을 바꾸면 피해 흐름을 끊을 수 있습니까?	정답 발표보다 위험한 선택이 왜 그럴듯했는지 먼저 듣습니다.
6부 · 평시·의심 중·피해 후	시간대별 행동표와 가족 약속을 개인 상황에 맞게 작성합니다.	첫 10분에 무엇을 하고 무엇을 나중에 미뤄야 합니까?	안심차단과 일괄지급정지가 모든 거래·계좌를 자동 보호한다는 오개념을 바로잡습니다.
7부 · 기관별 역할	112·금융회사·1394·118·1332·조회서비스를 상황과 연결합니다.	돈, 기기, 신원 중 지금 가장 먼저 막아야 할 것은 무엇입니까?	번호 하나가 모든 신고·상담·환급을 처리한다고 설명하지 않습니다.
8부 · 복습과 평가	점수보다 틀린 행동의 원인과 재연습할 Part를 찾습니다.	다음 비슷한 연락에서 처음 할 한 문장은 무엇입니까?	가족에게 내용을 전달하고 7일·30일 뒤 설정을 다시 확인하게 합니다.

사례 지도

1. 가족 목소리로 들리는 급한 송금 요청

민서 씨에게 울먹이는 아들의 목소리로 전화가 왔습니다. 사고가 났고 합의금 800만 원을 지금 보내야 한다고 합니다. 전화를 끊으면 일이 커진다고 말합니다.

학습자가 찾을 위험 신호

- 목소리를 민게 만듦
- 통화를 끊지 못하게 함
- 즉시 송금 요구
- 다른 가족 확인 차단

토론 질문

- ☐ 처음 멈춰야 할 지점은 어디입니까?
- ☐ 상대가 끊으려는 확인 경로는 무엇입니까?
- ☐ 돈·정보·기기 중 무엇이 위험합니까?
- ☐ 이 상황을 가족이나 동료에게 설명한다면 어떤 문장을 쓰겠습니까?

더 안전한 선택: 통화를 끊고 저장된 아들 번호와 다른 가족에게 확인한다
상대방이 통제하는 통화에서 빠져나와 별도 경로로 확인했습니다.

오답 선택을 다루는 법

- ‘통화를 유지한 채 100만 원만 먼저 보낸다’ — 소액 송금도 계좌와 대응 가능성을 확인하는 신호가 될 수 있습니다. 먼저 보내지 않습니다.
- ‘목소리가 비슷하므로 가족 암호만 묻는다’ — 암호는 보조 수단입니다. 별도 번호로 직접 확인해야 합니다.

판단의 갈림길: 송금 금액을 흥정하는 순간이 아니라, 통화를 끊고 별도 경로로 가족의 안전을 확인하는 순간이 피해를 가릅니다.

뒤늦게 드러난 정보: 실제 아들은 안전했고, 공개 영상에서 가져온 음성으로 만든 합성 목소리였습니다.

사례 뒤 실행

- ☐ 저장된 가족 번호로 직접 전화합니다.
- ☐ 연결되지 않으면 학교·직장·다른 가족에게 확인합니다.
- ☐ 납치·협박이 이어지면 주변에 도움을 청하고 112에 신고합니다.

2. 택배 문자 링크와 원격제어 앱

현우 씨는 배송 주소가 틀렸다는 문자의 링크를 눌렀습니다. 상담원이 오류를 고치려면 보안 앱을 설치하고 화면공유를 켜야 한다고 합니다.

학습자가 찾을 위험 신호

- 문자 링크
- 공식 장터 밖 앱 설치
- 화면공유·원격제어 요구
- 상담원 지시대로만 확인

토론 질문

- ☐ 처음 멈춰야 할 지점은 어디입니까?
- ☐ 상대가 끊으려는 확인 경로는 무엇입니까?
- ☐ 돈·정보·기기 중 무엇이 위험합니까?
- ☐ 이 상황을 가족이나 동료에게 설명한다면 어떤 문장을 쓰겠습니까?

더 안전한 선택: 공식 택배 앱을 직접 열어 배송 내역을 확인한다
문자 링크를 벗어나 공식 앱이라는 별도 경로를 사용했습니다.

오답 선택을 다루는 법

- ‘상담원이 알려준 앱을 설치하되 금융앱만 열지 않는다’ — 원격제어와 악성 앱은 문자·통화·화면까지 장악할 수 있습니다.
- ‘문자에 적힌 번호로 전화해 진짜인지 묻는다’ — 문자 속 번호도 사기범이 마련한 경로일 수 있습니다.

판단의 갈림길: 링크를 눌렀다는 사실보다 앱 설치·권한 허용·정보 입력을 더 진행하지 않는 것이 중요합니다.

뒤늦게 드러난 정보: 설치 파일은 금융앱과 문자를 보려는 악성 앱이었고, 전화도 사기범 쪽으로 돌릴 수 있었습니다.

사례 뒤 실행

- ☐ 공식 택배 앱이나 누리집을 직접 열어 배송을 확인합니다.
- ☐ 설치했다면 같은 휴대전화로 금융거래·신고를 계속하지 않습니다.
- ☐ 안전한 다른 기기로 118과 금융회사에 연락합니다.

3. 지인 메신저의 급전 요청

동료 계정에서 회의 중이라 전화는 못 받는다며 상품권 50만 원어치를 대신 사 달라는 메시지가 왔습니다. 곧 갚겠다고 합니다.

학습자가 찾을 위험 신호

- 전화 확인 거부
- 상품권 번호 요구
- 평소 계정을 그대로 사용
- 빠른 처리 압박

토론 질문

- ☐ 처음 멈춰야 할 지점은 어디입니까?
- ☐ 상대가 끊으려는 확인 경로는 무엇입니까?
- ☐ 돈·정보·기기 중 무엇이 위험합니까?
- ☐ 이 상황을 가족이나 동료에게 설명한다면 어떤 문장을 쓰겠습니까?

더 안전한 선택: 저장된 전화번호로 연락하고 회사의 다른 동료에게도 확인한다
두 개의 별도 경로로 신원을 확인했습니다.

오답 선택을 다루는 법

- ‘평소 말투와 같으므로 상품권 번호를 보낸다’ — 말투와 프로필 사진은 탈취된 계정에서도 그대로 보입니다.
- ‘금액을 절반으로 줄여 돕는다’ — 금액을 줄여도 확인 없는 지급이라는 위험은 같습니다.

판단의 갈림길: 말투와 프로필을 확인하는 데서 멈추지 않고, 저장된 번호와 다른 동료라는 별도 경로를 쓰는지가 핵심입니다.

뒤늦게 드러난 정보: 동료의 메신저 계정이 탈취되었고 같은 메시지가 여러 사람에게 보내졌습니다.

사례 뒤 실행

- ☐ 저장된 번호로 직접 연락합니다.
- ☐ 다른 동료에게 계정 탈취 가능성을 알립니다.
- ☐ 메신저 플랫폼에 계정을 신고하고 이미 보냈다면 112·금융회사에 연락합니다.

4. 수익 인증 투자방과 추가 입금

유진 씨는 전문가가 종목을 알려주는 투자방에 들어갔습니다. 처음 10만 원은 출금됐지만, 2천만 원의 수익을 받으려면 세금 300만 원을 먼저 내라고 합니다.

학습자가 찾을 위험 신호

- 조작 가능한 수익 화면
- 단체방의 사회적 증거
- 소액 출금으로 신뢰 형성
- 출금 전 추가 입금

토론 질문

- ☐ 처음 멈춰야 할 지점은 어디입니까?
- ☐ 상대가 끊으려는 확인 경로는 무엇입니까?
- ☐ 돈·정보·기기 중 무엇이 위험합니까?
- ☐ 이 상황을 가족이나 동료에게 설명한다면 어떤 문장을 쓰겠습니까?

더 안전한 선택: 추가 입금을 중단하고 대화·계좌·입금기록을 보존한다
손실을 더 키우지 않고 신고에 필요한 기록을 남겼습니다.

오답 선택을 다루는 법

- ‘이미 수익이 보이므로 세금을 낸다’ — 앱 화면의 숫자는 실제 자산을 증명하지 않습니다. 출금 전 추가 입금 요구를 멈춥니다.
- ‘다른 참여자에게 출금 여부를 묻고 다수가 된다고 하면 낸다’ — 대화방 참여자도 사기 조직이거나 조작된 계정일 수 있습니다.

판단의 갈림길: 이미 넣은 돈을 되찾으려는 마음 때문에 더 보내지 않는 것이 가장 어려우면서도 중요한 결정입니다.

뒤늦게 드러난 정보: 화면의 수익과 다른 참여자의 칭찬은 조작된 것이었고, 추가 입금 뒤에도 출금은 되지 않았습니다.

사례 뒤 실행

- ☐ 세금·보증금·등급비라는 이름의 추가 입금을 멈춥니다.
- ☐ 대화방·사이트·입금계좌·거래내역을 보존합니다.
- ☐ 112·1394와 금융회사에 연락하고 상품 구조 판단은 EDU-13에서 이어서 확인합니다.

5. 휴대전화 개통 뒤 이어진 대출 명의도용

정호 씨는 신청하지 않은 휴대전화 개통 알림을 받았습니다. 며칠 전 신분증 사진과 얼굴 영상을 대출 상담자에게 보냈습니다.

학습자가 찾을 위험 신호

- 신청하지 않은 개통 알림
- 신분증 사진·얼굴 영상 제공
- 비공식 대출 상담
- 통신과 금융 피해 연결

토론 질문

- ☐ 처음 멈춰야 할 지점은 어디입니까?
- ☐ 상대가 끊으려는 확인 경로는 무엇입니까?
- ☐ 돈·정보·기기 중 무엇이 위험합니까?

□ 이 상황을 가족이나 동료에게 설명한다면 어떤 문장을 쓰겠습니까?

더 안전한 선택: Msafer, 어카운트인포, 개인정보 노출 등록과 금융회사 확인을 이어간다
연결된 명의도용 경로를 나누어 확인했습니다.

오답 선택을 다루는 법

- ‘통신사에 회선만 해지하고 끝낸다’ — 통신 회선 외에 계좌·대출·개인정보 노출도 함께 확인해야 합니다.
- ‘대출 상담자에게 자료 삭제를 요청하고 기다린다’ — 사기범과의 추가 대화보다 공식 기관을 통한 차단과 확인이 먼저입니다.

판단의 갈림길: 휴대전화 회선 하나만 해지하고 끝내지 않고 계좌·대출·신규 거래까지 연결해 확인해야 합니다.

뒤늦게 드러난 정보: 도용된 휴대전화가 본인인증에 쓰였고 비대면 계좌와 대출 시도가 이어졌습니다.

사례 뒤 실행

- 통신사와 Msafer에서 가입 현황·가입 제한을 확인합니다.
- 어카운트인포와 금융회사에서 조회 대상 계좌·대출을 확인합니다.
- 개인정보 노출 등록과 금융거래 안심차단을 검토하고 신고 기록을 남깁니다.

기관 역할과 자주 생기는 오개념

기관·서비스	연결할 상황	교수자가 덧붙일 주의
경찰청 112	돈을 보냈거나 범죄가 진행 중일 때	진행 중인 피싱·송금 피해 신고, 지급정지 연계
통합 신고 1394	피싱인지 의심되거나 추가 피해가 걱정될 때	피싱 의심 상담·신고·제보와 관계기관 연계
거래 금융회사	송금·계좌·카드 피해가 있을 때	본인·사기이용계좌 지급정지, 피해구제 서류와 기한 안내
KISA 118	의심 링크·앱·기기 감염이 있을 때	악성 앱·스미싱·해킹·개인정보침해 상담
금융감독원 1332	금융 절차와 분쟁 상담이 필요할 때	금융피해 상담과 제도 안내
어카운트인포	계좌·대출 명의도용이나 추가 출금이 걱정될 때	조회 대상 계좌·대출 확인, 본인계좌 일괄지급정지와 안심차단
개인정보 노출자 사고예방시스템	신분증·인증정보가 유출되었을 때	개인정보 노출 등록으로 신규 금융거래 일부 제한
Msafer	휴대전화 명의도용이 걱정될 때	통신 가입 현황 조회와 이동전화 가입 제한
경찰청 ECRM	긴급 대응 뒤 온라인 신고를 이어갈 때	사이버범죄 온라인 신고

오개념 교정 문장

- ‘발신번호가 112나 금융회사 번호라 안전하다’ → 번호 표시는 조작될 수 있으므로 통화를 끊고 직접 다시 겁니다.
- ‘링크만 눌렀으니 아무 문제 없다’ → 앱 설치·권한 허용·정보 입력 여부를 확인하고 의심되면 118에 문의합니다.
- ‘지급정지를 하면 전액 돌려받는다’ → 남은 피해금과 적용 절차에 따라 달라지며 금융회사 안내를 확인합니다.
- ‘본인계좌 일괄지급정지가 모든 계좌를 막는다’ → 조회·적용 제외 계좌가 있을 수 있으므로 각 금융회사 확인이 필요합니다.
- ‘안심차단은 무조건 신청해야 한다’ → 정상 거래 제한과 해제 절차를 이해하고 필요에 맞게 선택합니다.

학습자 특성에 따른 조정

대상	설명·사례 조정	운영 주의
청소년	부모 사칭·게임 거래·상품권·아르바이트 통장 사례를 사용합니다.	보호자에게 알리기와 112·118 연결을 반복합니다.
고령자	한 화면·한 장에 한 행동을 제시하고 전화번호를 큰 글씨로 제공합니다.	스마트폰 조작을 대신하지 말고 안전한 다른 전화와 직접 방문 경로를 함께 제시합니다.
저문해 학습자	용어보다 그림 없는 짧은 문장과 실제로 말할 문장을 사용합니다.	읽기 평가 대신 번호 고르기·말하기·순서 카드로 수행을 확인합니다.
디지털 취약계층	공식 앱·문자 링크·앱 장터의 차이를 시연하되 개인정보는 입력하지 않습니다.	보호자 지원을 받더라도 최종 확인과 동의를 학습자에게 설명합니다.
피해 경험자	참여·발언·역할극을 거절할 수 있게 하고 별도 지원 경로를 제공합니다.	감정 표현을 재촉하지 않고 긴급 조치와 안전한 동행자를 먼저 확인합니다.

수업 중 실제 피해가 확인될 때

단계	교수자 행동
1. 공개 중단	사례 토론과 발표를 멈추고 당사자를 별도 공간으로 안내합니다.
2. 안전 확인	추가 송금·앱·원격제어·통화가 진행 중인지 확인하고 연결을 끊습니다.
3. 긴급 연결	송금 피해는 112 또는 금융회사, 피싱 상담은 1394, 악성 앱은 안전한 다른 기기로 118에 연결합니다.
4. 최소 기록	시간·금액·계좌·연락 경로·앱 설치 여부와 접수번호만 사실대로 기록합니다.
5. 보호와 인계	기관 담당자·보호자·기관 책임자 중 필요한 사람에게 동의를 받아 연결합니다.
6. 수업 복귀	당사자의 동의 없이 사건을 사례로 공유하지 않고 결석·중단 선택을 보장합니다.

현금·상품권·가상자산 등 상황에 따라 지급정지 적용이 다를 수 있습니다. 교수자가 가능 여부를 단정하지 말고 112·1394·금융회사에 즉시 확인합니다.

평가 해석과 재지도

문항	측정 역량	틀렸을 때 재지도
Q1-Q2	사칭·AI 합성 확인	2부와 사례 1에서 별도경로 확인을 다시 연습
Q3-Q4	스미싱·원격제어	3부와 사례 2에서 안전한 다른 기기 사용을 재연습
Q5	투자 추가입금	사례 4에서 손실회피와 사회적 증거를 다시 설명
Q6-Q7	지급정지·계좌 제한	6-7부에서 긴급 순서와 서비스 제한을 구분
Q8-Q9	명의도용·증거	사례 5와 시간대별 행동표를 완성
Q10	개인 행동계획	오늘 실행할 한 가지를 구체적 시간과 사람으로 다시 작성

점수별 후속

- 8-10점: 가족·동료에게 확인 규칙을 설명하고 7일 행동계획을 실행합니다.
- 5-7점: 틀린 문항과 연결된 Part-사례를 다시 연습한 뒤 유사 문항으로 확인합니다.
- 0-4점: 긴급 대응, 4단계 행동, 기관 역할 세 가지를 소그룹 또는 1:1로 재지도합니다.
- 점수와 관계없이 실제 상황에서 행동 순서를 수행하지 못하면 재연습합니다.

7일·30일 사후학습

7일 안에

- ☐ 가족 확인 규칙·비상 연락 담당자·금융회사 번호를 점검했는지 확인합니다.
- ☐ 계좌·카드·통신 알림에서 한 가지 이상 실제 설정을 바꿨는지 확인합니다.

30일 안에

- ☐ 통신 가입·계좌·대출·앱 권한·연결서비스 점검 여부를 확인합니다.
- ☐ 안심차단 필요성과 생활에 필요한 거래 제한을 함께 검토했는지 확인합니다.
- ☐ 같은 유형이 아닌 새로운 사례에 4단계 행동을 적용해 봅니다.

접근성과 현장 검수

- ☐ 본문 10.5pt 이상과 충분한 행간을 유지합니다.
- ☐ 색만으로 정답과 위험을 구분하지 않습니다.

- ☐ 링크 이름에 기관과 목적을 함께 적습니다.
- ☐ 전화번호·서비스 범위·검토일을 공식 자료로 확인합니다.
- ☐ 청소년·성인·고령층 소규모 사용성 검토를 권장합니다.

수업 종료 점검

- ☐ 학습자가 위험 신호보다 행동 순서를 말하고 실행했는지 확인했습니다.
- ☐ 잘못 이해한 연락처·서비스 범위·환급 기대를 바로잡았습니다.
- ☐ 오늘 실행할 예방 행동 한 가지와 7일 확인일을 기록했습니다.
- ☐ 실제 피해 정보와 활동지를 공개 장소에 남기지 않았습니다.

공식 근거와 최신본

최신 HTML 자료: 넥서스 금융 브리핑 '국민 금융생활 안전교육'

내용 기준 2026-08-24 · 다음 정기검토 2026-11-20. 전화번호·서비스·절차는 수업 직전에 공식기관 안내와 HTML 변경기록을 확인합니다.

긴급 상황에서는 교재 진도를 멈추고 송금 피해는 112·금융회사, 피싱 상담은 1394, 악성 앱은 안전한 다른 기기로 118에 연결합니다.