

금융사기 안전 핵심 요약

왜 배우나요?

사기는 금융지식의 많고 적음보다 판단할 시간을 빼앗는 문제입니다

필수개념

- 사칭: 다른 사람이나 기관인 것처럼 꾸미는 행동입니다.
- 인증정보: 비밀번호·인증번호·보안카드처럼 거래 권한을 확인하는 정보입니다.
- 원격제어: 다른 사람이 내 기기 화면을 보고 조작할 수 있게 하는 기능입니다.
- 지급정지: 피해금이 더 이동하지 않도록 거래를 긴급히 멈춰 달라고 요청하는 조치입니다.
- 명의도용: 다른 사람이 내 신분정보로 계좌·휴대전화·대출 등을 만드는 행위입니다.

이 과제를 네 문장으로 이해하기

- 금융사기는 믿게 만든 뒤 서두르게 하여 돈이나 금융거래 권한을 빼앗는 범죄입니다.
- 전화번호·기관 이름·화면이 진짜처럼 보여도 통화를 끊고 공식 대표번호로 다시 확인합니다.
- 비밀번호·인증번호·원격제어앱·안전계좌 송금 요구는 즉시 멈춰야 할 위험 신호입니다.
- 돈이나 정보가 넘어갔다면 혼자 해결하려 하지 말고 금융회사·112 등 공식 창구에 즉시 알립니다.

새로 확인할 생활 주제

- AI 음성·영상도 본인 확인을 대신하지 못합니다: 송금했다면 즉시 금융회사와 112에 지급정지를 요청하고, 악성앱·스미싱은 안전한 다른 기기로 118에 상담합니다.
- 속았다는 자책보다 신고 속도가 중요합니다: 안전한 기기에서 금융회사·112·1394·118의 공식 경로로 바로 알립니다.

상대의 말이 그럴듯한지보다 내가 확인 경로를 통제하고 있는지 봅니다.

공통 구조

접촉 → 신뢰 → 고립 → 압박 → 이전

금융사기 4단계 행동

- 멈춤: 송금·설치·공유를 하지 않습니다.
- 따로 확인: 상대가 준 번호와 링크를 버립니다.
- 경로 차단: 통화·채팅·기기 연결을 끊고 기록합니다.
- 즉시 신고: 송금 피해 112·금융회사, 피싱 상담 1394, 악성 앱 118.

지급정지는 환급의 시작이지 전액 환급의 약속은 아닙니다. 남은 피해금과 적용 절차를 금융회사에 확인합니다.

아홉 가지 수법과 평소 준비

기관·금융회사 사칭 · 가족·지인·딥페이크 · 스미싱·큐싱·악성 앱 · 투자리딩방·가상자산 · 로맨스·친분형 · 대출·불법사금융 · 쇼핑·중고거래 · 취업·부업·통장 대여 · 거래처·대표 사칭

안심차단 3종: 여신거래 · 비대면 계좌개설 · 오픈뱅킹

오늘 점검

- ☐ 가족 확인 질문과 다른 연락 경로 정하기
- ☐ 계좌·카드·통신 알림 켜기
- ☐ 112·1394·118·1332·금융회사 번호 저장하기
- ☐ 기기·계정·거래·관계·신고의 다섯 층 점검하기

상황별 연락처: 112 긴급 신고·지급정지 연계 · 1394 피싱 상담·신고·제보 · 118 스미싱·악성 앱 상담 · 1332 금융피해·제도 상담