

국민 금융생활 안전 교육자료 · EDU-01

금융사기·명의도용·디지털 안전

송금·앱 설치·인증정보 요구 앞에서 멈추고, 피해가 생기면 바로 행동합니다.

낭독·음성 제작 원고

본문 10.5pt 이상 · 내용 기준 2026-08-24 · NEXUS FMI 국민 금융생활 안전교육

낭독·음성 제작 원고

괄호 속 안내는 읽지 않습니다. 문장을 천천히 읽고 '잠시 멈춤'에서 2초 쉽니다.

시작

EDU-01. 금융사기·명의도용·디지털 안전. 송금·앱 설치·인증정보 요구 앞에서 멈추고, 피해가 생기면 바로 행동합니다.

왜 배우나요?

사기는 금융지식의 많고 적음보다 판단할 시간을 빼앗는 문제입니다

사기범은 기관·가족·직원을 흉내 내고 지금 행동하지 않으면 큰일 난다고 재촉합니다. 이때 송금, 앱 설치, 화면 공유, 인증정보 제공 중 하나만 해도 돈과 명의가 함께 위험해질 수 있습니다.

먼저 '상대가 누구인지 확인하는 법'과 '내가 넘기면 안 되는 권한'을 이해해야 사례 속 위험신호와 피해 직후 행동이 왜 필요한지 알 수 있습니다.

필수개념

사칭. 다른 사람이나 기관인 것처럼 꾸미는 행동입니다. 생활 예. 경찰·금융회사 이름과 로고를 보여 주며 안전계좌로 송금하라고 합니다. 확인 질문. 발신번호가 공식 번호와 같으면 믿어도 되나요? 답. 아닙니다. 번호는 조작될 수 있으므로 전화를 끊고 공식 번호로 다시 연락합니다. 잠시 멈춤.

인증정보. 비밀번호·인증번호·보안카드처럼 거래 권한을 확인하는 정보입니다. 생활 예. 인증번호를 입력하면 송금이나 계정 변경이 승인될 수 있습니다. 확인 질문. 금융회사 직원이 전화로 인증번호를 요구하면 알려 줘도 되나요? 답. 안 됩니다. 통화를 끊고 공식 금융회사에 직접 확인합니다. 잠시 멈춤.

원격제어. 다른 사람이 내 기기 화면을 보고 조작할 수 있게 하는 기능입니다. 생활 예. 상담을 이유로 앱을 설치하면 상대가 문자와 금융앱 화면을 볼 수 있습니다. 확인 질문. 원격제어 앱을 설치한 기기로 계속 금융거래해도 되나요? 답. 안 됩니다. 다른 안전한 기기로 금융회사와 118에 연락합니다. 잠시 멈춤.

지급정지. 피해금이 더 이동하지 않도록 거래를 긴급히 멈춰 달라고 요청하는 조치입니다. 생활 예. 송금 피해를 알게 되면 112나 금융회사에 즉시 연락합니다. 확인 질문. 신고서를 모두 작성한 뒤 지급정지를 요청해야 하나요? 답. 아닙니다. 송금 피해를 알게 되면 우선 긴급 연락부터 합니다. 잠시 멈춤.

명의도용. 다른 사람이 내 신분정보로 계좌·휴대전화·대출 등을 만드는 행위입니다. 생활 예. 유출된 신분증 사진으로 비대면 계정 개설을 시도합니다. 확인 질문. 돈이 빠지지 않았으면 명의도용 확인은 필요 없나요? 답. 필요합니다. 신규 계좌·대출·통신 개통 여부를 확인해야 합니다. 잠시 멈춤.

개념이 실제로 작동하는 과정

기초학습 1. 금융사기는 어떻게 판단을 흔드는가. 왜 알고도 속을 수 있을까요?

금융사기는 지식이 없는 사람만 당하는 일이 아닙니다. 범인은 기관이나 가족을 사칭하고, 손실·처벌·기회를 강조해 생각할 시간을 줄입니다. 잠시 멈춤.

따라서 말의 그럴듯함보다 '지금 즉시 행동하라', '다른 사람에게 말하지 말라', '새 앱을 설치하라' 같은 압박 방식을 먼저 살펴야 합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 1. 상대가 누구라고 주장하는지 적습니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 2. 지금 요구하는 돈·정보·설치를 구분합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 3. 통화를 끊고 내가 직접 찾은 공식 경로로 다시 확인합니다. 잠시 멈춤.

생활 속 예. 검찰을 사칭한 사람이 '계좌가 범죄에 연루됐으니 안전계좌로 옮기라'고 합니다. 진짜 수사기관인지 논쟁하지 않고 송금을 멈춘 뒤 112에 확인하는 것이 먼저입니다. 잠시 멈춤.

흔한 오해. 전화번호나 기관 로고가 같으면 진짜라는 생각은 위험합니다. 발신번호와 화면은 조작될 수 있습니다. 잠시 멈춤.

확인 질문. 상대가 내 이름과 일부 개인정보를 알고 있으면 믿어도 될까요? 답과 이유. 아닙니다. 유출된 정보일 수 있으므로 대화를 끝내고 공식 대표번호로 다시 확인해야 합니다. 잠시 멈춤.

기초학습 2. 인증정보는 왜 돈과 같은가. 인증번호 하나가 왜 위험할까요?

비밀번호·인증번호·보안카드·신분증 사본은 단순한 정보가 아니라 거래 권한을 확인하는 수단입니다. 잠시 멈춤.

범인이 이 정보를 얻으면 송금뿐 아니라 계정 변경, 비대면 대출, 새 계좌 개설 등 여러 행동을 시도할 수 있습니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 1. 비밀번호와 인증번호는 누구에게도 전달하지 않습니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 2. 신분증 사본에는 용도와 제출처를 표시합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 3. 의심 시 다른 안전한 기기로 금융회사에 연락해 계정과 거래를 점검합니다. 잠시 멈춤.

생활 속 예. 택배 환급을 받으려면 인증번호가 필요하다는 문자를 받았습니다. 환급을 위해 금융거래 인증번호를 요구하는 것 자체를 위험 신호로 봅니다. 잠시 멈춤.

흔한 오해. 적은 금액이나 잠깐의 인증이라 괜찮다는 생각은 틀립니다. 권한이 넘어가면 피해 범위가 커질 수 있습니다. 잠시 멈춤.

확인 질문. 은행 직원이라고 밝힌 사람이 전화로 인증번호를 묻는다면 어떻게 하나요? 답과 이유. 말해 주지 않고 통화를 끝낸 뒤 은행 앱이나 공식 대표번호로 직접 확인합니다. 잠시 멈춤.

기초학습 3. 원격제어와 악성앱의 위험. 앱 하나를 설치하면 무엇이 달라질까요?

원격제어앱은 다른 사람이 내 화면을 보고 조작하게 할 수 있습니다. 악성앱은 전화 연결을 가로채거나 문자와 금융정보를 훔칠 수 있습니다. 잠시 멈춤.

설치 뒤에는 같은 휴대전화로 기관에 전화해도 범인에게 연결될 가능성이 있으므로 다른 안전한 기기를 사용해야 합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 1. 출처가 불분명한 링크와 앱 설치를 멈춥니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 2. 이미 설치했다면 네트워크와 금융거래를 차단합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 3. 다른 기기로 금융회사·112·118에 연락하고 안내에 따라 점검합니다. 잠시 멈춤.

생활 속 예. 대출상담원이 신용점수 확인 앱을 설치하라고 합니다. 앱을 설치하지 않고 해당 금융회사의 공식 앱과 대표번호에서 상품과 직원을 확인합니다. 잠시 멈춤.

흔한 오해. 앱을 삭제하면 모든 위험이 사라진다고 단정하면 안 됩니다. 계정·거래·기기 점검이 함께 필요합니다. 잠시 멈춤.

확인 질문. 의심 앱을 설치한 휴대전화로 계속 인터넷뱅킹을 해도 될까요? 답과 이유. 안 됩니다. 금융거래를 멈추고 다른 안전한 기기로 금융회사와 전문기관에 연락해야 합니다. 잠시 멈춤.

기초학습 4. 피해 직후의 우선순위. 피해가 생기면 무엇부터 해야 할까요?

피해 직후에는 범인을 설득하거나 돈을 더 보내 회수하려 하지 않습니다. 추가 손실을 막는 조치가 가장 먼저입니다. 잠시 멈춤.

지급정지는 회수를 보장하는 절차가 아니지만 피해금이 더 이동하는 것을 막을 가능성을 지키므로 즉시 요청해야 합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 1. 금융회사와 112에 즉시 알립니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 2. 계정·카드·기기의 추가 사용을 차단합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 3. 문자·전화번호·계좌·송금시각 등 원본 기록을 보존합니다. 잠시 멈춤.

생활 속 예. 이미 50만원을 보낸 뒤 추가 수수료를 요구받았습니다. 추가 송금을 멈추고 금융회사에 지급정지 가능성을 묻고 112에 신고합니다. 잠시 멈춤.

흔한 오해. 증거를 완벽히 정리한 뒤 신고하겠다는 생각 때문에 시간을 보내면 안 됩니다. 먼저 긴급 연락하고 기록은 이어서 보완합니다. 잠시 멈춤.

확인 질문. 신고서 작성을 끝내야 지급정지를 요청할 수 있나요? 답과 이유. 아닙니다. 피해 송금 사실을 알게 된 즉시 금융회사와 112에 먼저 연락합니다. 잠시 멈춤.

이 과제를 네 문장으로 먼저 이해하기

1. 금융사기는 믿게 만든 뒤 서두르게 하여 돈이나 금융거래 권한을 빼앗는 범죄입니다. 잠시 멈춤.
2. 전화번호·기관 이름·화면이 진짜처럼 보여도 통화를 끊고 공식 대표번호로 다시 확인합니다. 잠시 멈춤.
3. 비밀번호·인증번호·원격제어앱·안전계좌 송금 요구는 즉시 멈춰야 할 위험 신호입니다. 잠시 멈춤.
4. 돈이나 정보가 넘어갔다면 혼자 해결하려 하지 말고 금융회사·112 등 공식 창구에 즉시 알립니다. 잠시 멈춤.

생활 변화와 새 위험

AI 음성·영상도 본인 확인을 대신하지 못합니다. 가족이나 기관의 목소리·얼굴처럼 보여도 합성되거나 계정이 탈취되었을 수 있습니다. 하지 않을 것. 영상통화가 연결됐다는 이유만으로 송금하거나 인증번호를 알려 주지 않습니다. 확인할 것. 통화를 끊고 내가 저장해 둔 번호로 다시 걸어 사실을 확인하며, 가족과 미리 정한 질문이나 암호어를 사용합니다. 지금 할 일. 송금했다면 즉시 금융회사와 112에 지급정지를 요청하고, 악성앱·스미싱은 안전한 다른 기기로 118에 상담합니다. 잠시 멈춤.

속았다는 자책보다 신고 속도가 중요합니다. 사기범은 두려움·신뢰·시간압박을 이용합니다. 피해 사실을 숨기면 지급정지와 증거보존이 늦어질 수 있습니다. 하지 않을 것. 혼자 만회하려고 추가 송금하거나 사기범과 협상하지 않습니다. 확인할 것. 송금시각·계좌·전화번호·대화 원본을 그대로 남기고, 이미 한 조치와 남은 위험을 구분합니다. 지금 할 일. 안전한 기기에서 금융회사·112·1394·118의 공식 경로로 바로 알립니다. 잠시 멈춤.

PART 1 · EDU-01

나도 속을 수 있습니다

사기는 지식이 부족한 사람만 노리지 않습니다. 놀람, 두려움, 기대, 책임감을 한꺼번에 자극해 확인할 시간을 빼앗습니다.

사기는 지식이 부족한 사람만 노리지 않습니다. 놀람, 두려움, 기대, 책임감을 한꺼번에 자극해 확인할 시간을 빼앗습니다.

진단의 목적은 점수가 아니라 다음 행동을 찾는 것입니다

위 문항에서 '아니요'가 나왔다면 잘못된 것이 아닙니다. 아직 준비하지 않은 안전장치를 찾은 것입니다. 오늘 한 가지부터 바꾸면 됩니다. 잠시 멈춤.

사기범은 실제 기관명, 가족 사진, 익숙한 말투, 정상적인 앱 화면을 섞어 씁니다. 전화번호나 목소리가 익숙하다는 이유만으로 상대방을 확인했다고 볼 수 없습니다. 잠시 멈춤.

0-2개 확인: 긴급 대응 순서부터 읽습니다. 잠시 멈춤.

3-5개 확인: 금융사기 4단계 행동을 연습합니다. 잠시 멈춤.

6-8개 확인: 가족이나 동료와 확인 규칙을 공유합니다. 잠시 멈춤.

피해자를 타하면 다음 피해를 막기 어렵습니다

'왜 속았나요?'라고 묻기보다 어떤 압박과 조작이 있었는지 확인합니다. 피해 사실을 숨기면 지급정지와 증거 확보가 늦어질 수 있습니다. 잠시 멈춤.

돈을 보냈거나 정보를 알려주었다면 부끄럽다는 생각 때문에 신고를 늦추지 마세요. 안전한 사람에게 도움을 청하고 먼저 행동합니다. 잠시 멈춤.

PART 2 · EDU-01

사기는 판단을 서두르게 만듭니다

사기 수법은 달라도 판단을 흐리는 방식은 비슷합니다. 급하게 만들고, 혼자 두고, 확인 경로를 장악합니다.

사기 수법은 달라도 판단을 흐리는 방식은 비슷합니다. 급하게 만들고, 혼자 두고, 확인 경로를 장악합니다.

다섯 가지 조작 신호를 찾습니다

첫째, '지금 안 하면 체포된다'거나 '오늘만 수익이 난다'며 시간을 줄입니다. 둘째, 가족이나 직원에게 말하지 말라고 고립시킵니다. 셋째, 보안을 이유로 앱 설치나 화면공유를 요구합니다. 잠시 멈춤.

넷째, 안전계좌·보호계좌·검수계좌 같은 그럴듯한 이름으로 송금을 시킵니다. 다섯째, 이미 보낸 돈을 돌려주겠다며 세금·보증금·인증비를 더 요구합니다. 잠시 멈춤.

긴급성: 지금, 즉시, 마지막 기회 잠시 멈춤.

권위: 검찰·경찰·금융회사·정부기관 사칭 잠시 멈춤.

고립: 가족과 상의 금지, 통화 유지 요구 잠시 멈춤.

기기 장악: 앱 설치, 화면공유, 원격제어 잠시 멈춤.

반복 입금: 출금·환급·수사 협조를 빌미로 추가 송금 잠시 멈춤.

정상 기관도 연락할 수 있지만 확인 방법은 내가 정합니다

기관 이름과 전화번호 표시만으로 진위를 판단하지 않습니다. 통화를 끊고, 문자나 상대방이 준 링크를 쓰지 말고, 공식 누리집이나 문서에서 대표번호를 직접 찾습니다. 잠시 멈춤.

상대방이 통화를 끊지 못하게 하거나 별도 확인을 방해하면 위험 신호가 더 커집니다. 확인을 미루는 동안 생기는 불편보다 잘못 송금했을 때의 손실이 훨씬 큼니다. 잠시 멈춤.

AI로 만든 목소리와 영상도 확인을 대신하지 못합니다

짧은 음성이나 공개된 영상만으로도 가족이나 유명인처럼 들리는 합성물이 만들어질 수 있습니다. 목소리와 얼굴이 자연스럽더라도 송금 요구가 나오면 별도 경로로 다시 확인합니다. 잠시 멈춤.

가족끼리만 아는 질문이나 암호는 보조 수단입니다. 암호가 맞더라도 저장된 번호로 직접 전화하고, 가능하면 다른 가족에게도 확인합니다. 잠시 멈춤.

PART 3 · EDU-01

공통 구조와 아홉 가지 수법을 봅니다

수법의 이름은 달라도 접촉→신뢰→고립→압박→이전의 흐름은 반복됩니다. 돈·정보·통장·카드·기기 권한을 넘기라는 요구를 먼저 봅니다.

수법의 이름은 달라도 접촉→신뢰→고립→압박→이전의 흐름은 반복됩니다. 돈·정보·통장·카드·기기 권한을 넘기라는 요구를 먼저 봅니다.

접촉→신뢰→고립→압박→이전의 흐름을 끊습니다

사기범은 전화·문자·SNS·광고·지인 계정으로 접촉한 뒤 기관·전문가·가족·거래처의 신뢰를 빌립니다. 이어서 비밀 유지와 통화 지속을 요구해 주변 사람과의 확인을 막습니다. 잠시 멈춤.

처벌·손실·마감으로 시간을 줄인 다음 돈·정보·통장·카드·기기 권한을 넘기게 합니다. 어느 단계에서든 대화를 멈추고 상대가 주지 않은 경로로 확인하면 흐름을 끊을 수 있습니다. 잠시 멈춤.

사칭은 신뢰를 빌리고 확인 경로를 가로칩니다

가족·지인 사칭은 급한 병원비나 휴대전화 고장을 내세웁니다. 기관 사칭은 범죄 연루, 안전계좌, 수사 협조 같은 말을 씁니다. 금융회사 사칭은 저금리 대환대출이나 카드 배송 확인을 빌미로 접근합니다. 잠시 멈춤.

발신번호는 조작될 수 있고, 악성 앱은 전화를 다른 곳으로 돌릴 수 있습니다. 의심되는 휴대전화가 아니라 다른 전화나 직접 방문으로 확인하는 편이 안전합니다. 잠시 멈춤.

스미싱은 링크 뒤에서 앱·정보·결제를 노립니다

택배, 범칙금, 부고, 청첩장, 지원금 문자는 평소 관심을 끄는 소재를 씁니다. 링크를 누른 것만으로 항상 피해가 생기는 것은 아니지만, 앱을 설치하거나 인증정보를 입력했다면 위험이 커집니다. 잠시 멈춤.

문자의 번호로 전화하지 말고 해당 기관의 공식 앱이나 누리집을 직접 엽니다. 앱은 문자 링크가 아니라 공식 앱 장터에서 이름과 개발자를 확인한 뒤 설치합니다. 잠시 멈춤.

원격제어 앱은 화면을 함께 보는 수준을 넘어설 수 있습니다

상담이나 보안 점검을 핑계로 원격제어 앱을 설치시키면 사기범이 화면을 보거나 조작할 수 있습니다. 통화 가로채기, 문자 확인, 금융앱 조작으로 이어질 수 있습니다. 잠시 멈춤.

설치했다면 그 기기로 금융회사나 경찰에 전화하지 않는 편이 안전합니다. 가능한 경우 다른 전화나 직접 방문을 이용하고, 118의 안내에 따라 검사·삭제·초기화를 진행합니다. 잠시 멈춤.

투자방은 작은 성공 뒤에 큰 입금을 요구합니다

단체대화방의 수익 인증과 칭찬이 실제 투자 결과라는 보장은 없습니다. 처음에는 소액 출금을 허용해 믿게 한 뒤 더 큰 금액이나 대출을 요구할 수 있습니다. 잠시 멈춤.

출금을 위해 세금·보증금·등급 상향비를 먼저 내라고 하면 추가 입금을 멈춥니다. 상품 구조와 사업자 상태를 판단하는 내용은 EDU-13에서 더 자세히 다룹니다. 잠시 멈춤.

명의도용은 휴대전화·계좌·대출을 연결합니다

신분증 사진, 얼굴 영상, 인증번호가 유출되면 본인도 모르는 휴대전화나 계좌, 대출이 만들어질 수 있습니다. 한 곳만 확인해서는 연결된 피해를 놓칠 수 있습니다. 잠시 멈춤.

통신 가입은 Msafer, 계좌와 대출은 어카운트인포 등 공식 조회 경로를 확인합니다. 개인정보 노출자 등록과 금융거래 안심차단은 추가 거래를 막는 데 도움을 줄 수 있지만 이용 제한도 있으므로 설명을 읽고 신청합니다. 잠시 멈춤.

아홉 가지 수법을 요구 행동으로 비교합니다

기관·금융회사 사칭, 가족·지인·딥페이크, 스미싱·큐싱·악성 앱, 투자리딩방·가상자산, 로맨스·친분형, 대출·불법사금융, 쇼핑·중고거래, 취업·부업·통장 대여, 거래처·대표 사칭을 함께 살핍니다. 잠시 멈춤.

이야기가 달라도 먼저 돈을 보내라거나 인증정보·앱·통장·카드·비밀 유지를 요구하면 멈춥니다. 쇼핑은 플랫폼 내부 결제, 회사는 기존 번호 콜백과 2인 승인, 가족은 저장된 번호와 다른 가족 확인을 사용합니다. 잠시 멈춤.

되돌리기 어려운 결제: 개인계좌·상품권·가상자산·현금 잠시 멈춤.

기기와 계정 장악: 앱 설치·화면공유·인증번호·비밀번호 잠시 멈춤.

확인 차단: 통화 유지·비밀 요구·플랫폼 밖 이동 잠시 멈춤.

반복 입금: 세금·보증금·수수료·등급 상향비 잠시 멈춤.

PART 4 · EDU-01

멈춤-따로 확인-경로 차단-즉시 신고로 결정합니다

상대방의 말을 완벽하게 판별하려 애쓰기보다, 돈과 정보가 넘어가기 전에 확인 절차를 실행합니다.

상대방의 말을 완벽하게 판별하려 애쓰기보다, 돈과 정보가 넘어가기 전에 확인 절차를 실행합니다.

1단계 멈춤: 송금·설치·공유를 하지 않습니다

통화를 끊거나 답장을 멈춥니다. 돈을 보내지 않고, 링크를 누르지 않고, 앱을 설치하지 않습니다. 화면 공유와 원격제어를 종료하고 인증번호·비밀번호·보안카드·신분증 사진을 보내지 않습니다. 잠시 멈춤.

‘잠시 확인하겠습니다’라고 말할 필요도 없습니다. 상대방이 화를 내거나 불이익을 말해도 확인이 끝날 때까지 행동하지 않습니다. 잠시 멈춤.

2단계 별도경로 확인: 상대방이 준 길을 벗어납니다

가족이라면 저장된 번호로 직접 전화합니다. 기관이라면 공식 누리집이나 종이 고지서에서 대표번호를 찾습니다. 악성 앱이 의심되면 다른 전화나 직접 방문을 이용합니다. 잠시 멈춤.

송금 계좌의 예금주, 요구 이유, 금액, 되돌려 받을 조건을 소리 내어 다시 확인합니다. 한 가지라도 설명이 바뀌면 거래를 중단합니다. 잠시 멈춤.

누가 요구했나요? 이름보다 공식 소속과 대표번호를 확인합니다. 잠시 멈춤.

왜 지금 해야 하나요? 시간을 줄이는 이유가 타당한지 묻습니다. 잠시 멈춤.

무엇을 넘기게 되나요? 돈·계정·기기·신분 중 하나라도 넘어가면 멈춥니다. 잠시 멈춤.

3단계 경로 차단: 연결을 끊고 기록을 남깁니다

전화와 대화를 차단하고 플랫폼에 신고합니다. 문자, 계정, 전화번호, 송금 계좌, 대화 시간, 요구 내용은 삭제하지 말고 화면을 보존합니다. 잠시 멈춤.

이미 돈이나 정보가 넘어갔다면 혼자 추가 협상을 하지 않습니다. 역할에 맞는 공식 기관으로 바로 이동합니다. 잠시 멈춤.

4단계 즉시 신고: 상황에 맞는 첫 연락처를 고릅니다

범죄가 진행 중이거나 돈을 보냈다면 112와 송금 금융회사에 연락합니다. 피싱인지 의심되거나 신고·제보가 필요하면 1394를 이용합니다. 악성 앱·스미싱·사이버 보안 상담은 안전한 다른 기기로 118에 연락합니다. 잠시 멈춤.

112와 1394는 서로 대신하는 번호가 아닙니다. 상황이 겹치면 두 번호와 금융회사를 함께 이용하고, 지급정지와 긴급 신고를 온라인 신고서 작성보다 먼저 합니다. 잠시 멈춤.

PART 5 · EDU-01

생활 속 다섯 장면에서 선택을 연습합니다

정답을 외우기보다 선택 뒤에 어떤 일이 생기는지 확인합니다. 사례의 이름과 금액은 모두 가상입니다.

정답을 외우기보다 선택 뒤에 어떤 일이 생기는지 확인합니다. 사례의 이름과 금액은 모두 가상입니다.

PART 6 · EDU-01

평시·의심 중·피해 후 행동을 나눕니다

사기가 시작된 뒤 모든 안전 설정을 하기는 어렵습니다. 평소 준비와 피해 직후 행동을 따로 정합니다.

사기가 시작된 뒤 모든 안전 설정을 하기는 어렵습니다. 평소 준비와 피해 직후 행동을 따로 정합니다.

평소에는 알림과 차단 장치를 준비합니다

계좌 출금, 카드 사용, 통신서비스 개통 알림을 켭니다. 신분증 사진을 휴대전화에 오래 보관하지 않고, 계정마다 다른 비밀번호와 추가 인증을 사용합니다. 잠시 멈춤.

여신거래·비대면 계좌개설·오픈뱅킹 안심차단은 필요하지 않은 거래를 미리 막는 선택입니다. 신청은 금융회사 영업점, 어카운트인포 앱이나 참여 금융회사 앱 등 공식 경로를 이용하고, 해제는 영업점에서 대면 본인확인 뒤 할 수 있습니다. 정상적인 금융거래가 제한될 수 있으므로 이용 범위를 확인한 뒤 신청합니다. 잠시 멈춤.

가족 확인 규칙과 비상 연락 담당자를 정합니다. 잠시 멈춤.

금융회사 공식 고객센터 번호를 종이나 안전한 주소록에 보관합니다. 잠시 멈춤.

앱 설치 권한과 화면공유·접근성 권한을 정기적으로 확인합니다. 잠시 멈춤.

고액 이체 한도는 실제 생활에 필요한 수준인지 점검합니다. 잠시 멈춤.

의심 중에는 기기와 대화에서 빠져나옵니다

상대방과 통화를 끝내고 송금과 인증을 멈춥니다. 의심 문자는 보호나라 스미싱 확인서비스나 118을 통해 확인할 수 있습니다. 잠시 멈춤.

악성 앱이 의심되면 그 휴대전화에서 비밀번호를 바꾸거나 금융거래를 계속하지 않습니다. 다른 안전한 기기에서 금융회사와 공식 기관에 연락합니다. 잠시 멈춤.

피해 뒤에는 돈-기기-신원-증거 순으로 막습니다

돈을 보냈다면 112 또는 금융회사에 지급정지를 요청합니다. 악성 앱과 계정 탈취가 의심되면 118의 안내를 받고, 안전한 기기에서 주요 계정의 비밀번호와 인증수단을 바꿉니다. 잠시 멈춤.

신분증과 개인정보가 유출되었다면 개인정보 노출 등록, 계좌-대출 조회, 통신 가입 조회와 가입 제한을 검토합니다. 마지막으로 대화·문자·송금내역·상대 계좌·전화번호·앱 이름과 시간 순서를 보존합니다. 잠시 멈춤.

PART 7 · EDU-01

기관마다 맡은 일이 다릅니다

긴급 신고, 금융 지급정지, 기기 보안, 명의도용 확인을 한 곳에서 모두 처리한다고 생각하지 않습니다.

긴급 신고, 금융 지급정지, 기기 보안, 명의도용 확인을 한 곳에서 모두 처리한다고 생각하지 않습니다.

긴급 상황은 112와 금융회사, 피싱 상담은 1394로 연결합니다

자금을 송금했거나 범죄가 진행 중이면 112에 신고하고 지급정지를 요청합니다. 돈이 나간 금융회사나 돈이 들어간 금융회사 고객센터에도 직접 요청할 수 있습니다. 잠시 멈춤.

지급정지가 곧 전액 환급을 뜻하지는 않습니다. 남아 있는 피해금, 피해 유형, 확인 절차에 따라 결과가 달라질 수 있습니다. 필요한 서류와 신청기한은 금융회사에 바로 확인합니다. 잠시 멈춤.

보이스피싱인지 의심되거나 상담·신고·제보가 필요하면 전기통신금융사기 통합 신고 대표번호 1394를 이용합니다. 365일 24시간 상담하며, 송금 직후에는 112와 금융회사 지급정지를 함께 진행합니다. 잠시 멈춤.

기기와 문자는 118, 온라인 범죄 신고는 ECRM을 이용합니다

한국인터넷진흥원 118은 해킹·스팸·개인정보침해 상담과 악성 앱 대응 안내를 제공합니다. 경찰청 사이버범죄 신고시스템(ECRM)은 온라인으로 사이버범죄 피해를 신고하는 경로입니다. 잠시 멈춤.

긴급한 송금 피해는 온라인 신고서를 먼저 작성하느라 지급정지를 늦추지 않습니다. 112와 금융회사에 먼저 연락한 뒤 필요한 온라인 신고와 서류 절차를 이어갑니다. 잠시 멈춤.

추가 명의도용을 여러 경로에서 확인합니다

금융감독원 개인정보 노출자 사고예방시스템에 등록하면 신규 계좌개설이나 카드 발급 등 일부 거래가 제한될 수 있습니다. 어카운트인포에서는 조회 대상 계좌와 대출을 확인하고 본인계좌 일괄지급정지를 신청할 수 있습니다. 잠시 멈춤.

Msafer에서는 본인 명의 통신서비스 가입 현황을 조회하고 이동전화 가입을 제한할 수 있습니다. 각 서비스는 대상과 제외 범위가 있으므로 한 경로만 확인하고 끝내지 않습니다. 잠시 멈춤.

PART 8 · EDU-01

오늘 한 가지를 바꾸고 다시 확인합니다

안전은 모든 수법을 외우는 일이 아니라 확인할 시간을 되찾는 습관입니다.

안전은 모든 수법을 외우는 일이 아니라 확인할 시간을 되찾는 습관입니다.

다섯 문장만 기억합니다

급하게 만들면 멈춥니다. 상대방이 준 링크와 번호를 쓰지 않습니다. 앱 설치·화면공유·인증정보 요구를 거절합니다. 돈을 보냈다면 112와 금융회사에 바로 연락하고 피싱 상담·신고는 1394를 이용합니다. 피해 사실을 숨기지 않고 증거를 남깁니다. 잠시 멈춤.

7일과 30일 뒤에 행동을 확인합니다

7일 안에 가족 확인 규칙을 정하고 계좌·카드 알림을 점검합니다. 30일 안에 통신 가입과 계좌·대출 현황, 앱 권한, 사용하지 않는 연결서비스를 확인합니다. 잠시 멈춤.

이 자료의 사후평가는 지식을 얼마나 외웠는지보다 위험한 순간에 어떤 순서로 움직이는지를 확인합니다. 틀린 문항은 해당 장으로 돌아가 행동을 다시 연습합니다. 잠시 멈춤.

긴급 연락

돈을 보냈다면 112와 금융회사, 피싱 의심 상담·신고·제보는 1394, 악성 앱과 스미싱 상담은 안전한 다른 기기로 118에 연락합니다.

끝맺음

오늘 바꿀 행동 한 가지와 다시 확인할 날짜를 정하십시오.

내용 기준 2026-08-24. 다음 정기검토 2026-11-20.