

EDU-01 공통 평가문항

같은 문항 페이지를 사전·사후용으로 중복 수록하지 않습니다. 각 문항 아래에 사전과 사후 응답을 따로 기록합니다.

Q1. 검찰이라고 밝힌 사람이 내 이름과 사건번호를 알고 있습니다. 가장 먼저 할 행동은 무엇입니까?

- ☐ 1 사건번호가 맞는지 상대방에게 다시 묻는다
- ☐ 2 통화를 끊고 공식 대표번호를 직접 찾아 확인한다
- ☐ 3 안전계좌로 소액만 보낸다
- ☐ 4 가족에게 알리지 않고 지시를 따른다

사전 응답 _____ 사후 응답 _____

Q2. 가족과 같은 목소리가 급한 송금을 요구합니다. 가장 안전한 확인은 무엇입니까?

- ☐ 1 목소리가 같으면 보낸다
- ☐ 2 암호호 하나만 맞으면 보낸다
- ☐ 3 저장된 번호와 다른 가족을 통해 다시 확인한다
- ☐ 4 통화를 유지하며 계좌만 확인한다

사전 응답 _____ 사후 응답 _____

Q3. 배송 오류 문자에 있는 링크를 눌렀지만 앱은 설치하지 않았습니다. 알맞은 행동은 무엇입니까?

- ☐ 1 아무 조치 없이 링크를 다시 연다
- ☐ 2 공식 택배 앱에서 직접 확인하고 수상하면 118에 문의한다
- ☐ 3 문자 속 번호로 전화한다
- ☐ 4 신분증 사진을 보내 본인을 확인한다

사전 응답 _____ 사후 응답 _____

Q4. 원격제어 앱을 설치한 뒤 금융회사에 연락하려고 합니다. 무엇을 먼저 고려해야 합니까?

- ☐ 1 같은 휴대전화로 바로 전화한다
- ☐ 2 앱을 숨기고 금융앱을 연다
- ☐ 3 가능하면 다른 안전한 전화나 직접 방문을 이용한다
- ☐ 4 사기범에게 앱 삭제법을 묻는다

사전 응답 _____ 사후 응답 _____

Q5. 투자 앱에 큰 수익이 표시되지만 출금 전에 세금을 더 내라고 합니다. 우선할 행동은 무엇입니까?

- ☐ 1 세금만 낸다
- ☐ 2 추가 입금을 멈추고 기록을 보존한다
- ☐ 3 대출을 받아 입금한다
- ☐ 4 대화방 다수 의견을 따른다

사전 응답 _____ 사후 응답 _____

EDU-01 공통 평가문항 · 계속

Q6. 사기범 계좌로 돈을 보냈습니다. 가장 먼저 할 행동은 무엇입니까?

- ☐ 1 온라인 커뮤니티에 묻는다
- ☐ 2 112와 송금 금융회사에 연락해 지급정지를 요청한다
- ☐ 3 1394 상담만 마칠 때까지 기다린다
- ☐ 4 휴대전화 제조사에 연락한다

사전 응답 _____ 사후 응답 _____

Q7. 본인계좌 일괄지급정지를 신청하면 무엇이 달라질 수 있습니까?

- ☐ 1 모든 피해금이 자동 환급된다
- ☐ 2 조회 대상 계좌의 출금과 연동 서비스 이용이 제한될 수 있다
- ☐ 3 신용점수가 자동 회복된다
- ☐ 4 통신 가입이 모두 해지된다

사전 응답 _____ 사후 응답 _____

Q8. 신분증 사진과 인증정보가 유출되었습니다. 확인 범위로 알맞은 것은 무엇입니까?

- ☐ 1 휴대전화만 확인한다
- ☐ 2 주거래 계좌만 확인한다
- ☐ 3 통신 가입·계좌·대출·신규 금융거래 제한을 나누어 확인한다
- ☐ 4 비밀번호 하나만 바꾼다

사전 응답 _____ 사후 응답 _____

Q9. 피해 증거로 남길 내용이 아닌 것은 무엇입니까?

- ☐ 1 대화와 문자
- ☐ 2 송금내역과 상대 계좌
- ☐ 3 앱 이름과 설치 시각
- ☐ 4 기억에 의존한 추측만 적은 소문

사전 응답 _____ 사후 응답 _____

Q10. 오늘 바로 할 수 있는 예방 행동을 하나 고르세요.

- ☐ 1 가족 확인 규칙 정하기
- ☐ 2 계좌·카드 알림 확인하기
- ☐ 3 공식 고객센터 번호 보관하기
- ☐ 4 위 세 가지 중 내 상황에 맞는 하나 실행하기

사전 응답 _____ 사후 응답 _____

정답과 행동 해설

Q1 · 정답 2번

1. '사건번호가 맞는지 상대방에게 다시 묻는다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 개인정보를 안다는 사실은 신원을 증명하지 않습니다. 상대방이 준 경로를 벗어나 확인합니다.
2. 개인정보를 안다는 사실은 신원을 증명하지 않습니다. 상대방이 준 경로를 벗어나 확인합니다.
3. '안전계좌로 소액만 보낸다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 개인정보를 안다는 사실은 신원을 증명하지 않습니다. 상대방이 준 경로를 벗어나 확인합니다.
4. '가족에게 알리지 않고 지시를 따른다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 개인정보를 안다는 사실은 신원을 증명하지 않습니다. 상대방이 준 경로를 벗어나 확인합니다.

Q2 · 정답 3번

1. '목소리가 같으면 보낸다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 합성음성과 계정 탈취를 고려해 별도 경로를 두 개 이상 사용합니다.
2. '암구호 하나만 맞으면 보낸다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 합성음성과 계정 탈취를 고려해 별도 경로를 두 개 이상 사용합니다.
3. 합성음성과 계정 탈취를 고려해 별도 경로를 두 개 이상 사용합니다.
4. '통화를 유지하며 계좌만 확인한다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 합성음성과 계정 탈취를 고려해 별도 경로를 두 개 이상 사용합니다.

Q3 · 정답 2번

1. '아무 조치 없이 링크를 다시 연다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 문자 경로를 떠나 공식 앱으로 확인하고, 의심이 남으면 118의 도움을 받습니다.
2. 문자 경로를 떠나 공식 앱으로 확인하고, 의심이 남으면 118의 도움을 받습니다.
3. '문자 속 번호로 전화한다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 문자 경로를 떠나 공식 앱으로 확인하고, 의심이 남으면 118의 도움을 받습니다.
4. '신분증 사진을 보내 본인을 확인한다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 문자 경로를 떠나 공식 앱으로 확인하고, 의심이 남으면 118의 도움을 받습니다.

Q4 · 정답 3번

1. '같은 휴대전화로 바로 전화한다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 악성 앱이 통화와 화면을 가로챌 수 있으므로 별도 기기를 사용합니다.
2. '앱을 숨기고 금융앱을 연다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 악성 앱이 통화와 화면을 가로챌 수 있으므로 별도 기기를 사용합니다.
3. 악성 앱이 통화와 화면을 가로챌 수 있으므로 별도 기기를 사용합니다.
4. '사기범에게 앱 삭제법을 묻는다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 악성 앱이 통화와 화면을 가로챌 수 있으므로 별도 기기를 사용합니다.

Q5 · 정답 2번

1. '세금만 낸다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 화면의 숫자와 대화방 반응은 조작될 수 있습니다. 추가 손실을 막고 증거를 보존합니다.

2. 화면의 숫자와 대화방 반응은 조작될 수 있습니다. 추가 손실을 막고 증거를 보존합니다.
3. '대출을 받아 입금한다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 화면의 숫자와 대화방 반응은 조작될 수 있습니다. 추가 손실을 막고 증거를 보존합니다.
4. '대화방 다수 의견을 따른다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 화면의 숫자와 대화방 반응은 조작될 수 있습니다. 추가 손실을 막고 증거를 보존합니다.

Q6 · 정답 2번

1. '온라인 커뮤니티에 묻는다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 지급정지와 범죄 신고를 늦추지 않도록 112 또는 금융회사에 바로 연락합니다.
2. 지급정지와 범죄 신고를 늦추지 않도록 112 또는 금융회사에 바로 연락합니다.
3. '1394 상담만 마칠 때까지 기다린다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 지급정지와 범죄 신고를 늦추지 않도록 112 또는 금융회사에 바로 연락합니다.
4. '휴대전화 제조사에 연락한다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 지급정지와 범죄 신고를 늦추지 않도록 112 또는 금융회사에 바로 연락합니다.

Q7 · 정답 2번

1. '모든 피해금이 자동 환급된다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 출금·자동이체·오픈뱅킹·체크카드 이용 등이 영향을 받을 수 있으며 대상과 제외 범위를 확인해야 합니다.
2. 출금·자동이체·오픈뱅킹·체크카드 이용 등이 영향을 받을 수 있으며 대상과 제외 범위를 확인해야 합니다.
3. '신용점수가 자동 회복된다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 출금·자동이체·오픈뱅킹·체크카드 이용 등이 영향을 받을 수 있으며 대상과 제외 범위를 확인해야 합니다.
4. '통신 가입이 모두 해지된다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 출금·자동이체·오픈뱅킹·체크카드 이용 등이 영향을 받을 수 있으며 대상과 제외 범위를 확인해야 합니다.

Q8 · 정답 3번

1. '휴대전화만 확인한다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 명의도용은 여러 서비스로 이어질 수 있어 공식 경로별로 나누어 확인합니다.
2. '주거래 계좌만 확인한다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 명의도용은 여러 서비스로 이어질 수 있어 공식 경로별로 나누어 확인합니다.
3. 명의도용은 여러 서비스로 이어질 수 있어 공식 경로별로 나누어 확인합니다.
4. '비밀번호 하나만 바꾼다'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 명의도용은 여러 서비스로 이어질 수 있어 공식 경로별로 나누어 확인합니다.

Q9 · 정답 4번

1. '대화과 문자'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 확인 가능한 사실과 시간 순서를 중심으로 기록합니다.
2. '송금내역과 상대 계좌'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 확인 가능한 사실과 시간 순서를 중심으로 기록합니다.
3. '앱 이름과 설치 시각'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 확인 가능한 사실과 시간 순서를 중심으로 기록합니다.

4. 확인 가능한 사실과 시간 순서를 중심으로 기록합니다.

Q10 · 정답 4번

1. '가족 확인 규칙 정하기'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 실행 가능한 한 가지를 정해 오늘 완료하는 것이 목표입니다.
2. '계좌·카드 알림 확인하기'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 실행 가능한 한 가지를 정해 오늘 완료하는 것이 목표입니다.
3. '공식 고객센터 번호 보관하기'은(는) 공식 확인·추가 피해 차단·증거 보존 중 필요한 행동을 놓칠 수 있습니다. 실행 가능한 한 가지를 정해 오늘 완료하는 것이 목표입니다.
4. 실행 가능한 한 가지를 정해 오늘 완료하는 것이 목표입니다.

권장 기준은 8문항 이상입니다. 점수가 낮다면 공통 구조, 4단계 행동, 기관별 역할을 다시 연습합니다.