

피싱·금융사기 의심 또는 피해 직후

금융사기 4단계 행동카드

1	멈춤	송금·링크·앱·화면공유·인증정보 제공을 즉시 멈춥니다.
2	따로 확인	상대가 준 번호와 링크를 버리고 기존 연락처·공식 누리집에서 다시 시작합니다.
3	경로 차단	통화·채팅·기기 연결을 끊고 문자·계좌·시간·요구 내용을 보존합니다.
4	즉시 신고	송금 피해는 112·금융회사, 피싱 상담은 1394, 악성 앱은 118에 연락합니다.

112 긴급 범죄 신고·송금 직후 지급정지 연계
 1394 피싱 의심 상담·신고·제보
 118 스미싱·악성 앱·사이버 보안 상담
 1332 금융피해·민원·제도 상담

남길 기록

- ☐ 문자·채팅·전화번호와 상대 계정
- ☐ 송금 시각·금액·상대 계좌와 예금주
- ☐ 설치한 앱 이름·링크·화면 캡처
- ☐ 신고 시각·담당자·접수번호

이 카드의 번호와 제도 범위는 바뀔 수 있습니다. 이용 직전에 공식 안내를 다시 확인하십시오.