

TRACK A · 보호자용

우리 집 결제·기기 안전 점검표

아이에게 '누르지 마'라고 말하는 데서 끝내지 않고, 결제가 일어나는 구조와 도움을 요청할 사람을 함께 확인합니다.

함께할 원칙

아이가 이미 눌렀거나 실수했어도 먼저 사실을 듣습니다. 숨기지 않고 빨리 말할수록 추가 결제와 계정 피해를 줄일 수 있다고 알려주세요.

1. 결제 전에 함께 정하기

- ☐ 가격·결제·구매·구독이라는 말이 보이면 손을 떼고 보호자에게 보여 주기로 정했습니다.
- ☐ 한 번 결제와 반복 결제의 차이를 아이가 쉬운 말로 설명할 수 있습니다.
- ☐ 무료 체험 뒤 유료 시작일, 결제 주기와 해지 방법을 함께 확인합니다.
- ☐ 인증번호와 비밀번호는 가족이라도 메시지로 보내거나 다른 사람에게 말하지 않는다고 정했습니다.
- ☐ 아이와 사용할 수 있는 월 한도·이용시간·결제 전 확인 순서를 함께 정했습니다.

2. 기기와 결제수단 설정

- ☐ 휴대전화·앱마켓·게임 계정의 결제수단 연결 상태를 보호자가 확인했습니다.
- ☐ 결제 알림을 받을 사람과 확인할 위치를 정했습니다.
- ☐ 기기 잠금, 계정 비밀번호와 복구 연락처가 최신인지 확인했습니다.
- ☐ 앱 삭제와 구독 해지는 다를 수 있음을 알고 공식 구독관리 화면 위치를 확인했습니다.
- ☐ 분실 시 통신사·카드사·금융회사 공식 신고 경로를 즐겨찾기나 별도 기록으로 보관했습니다.

문제가 생겼을 때의 순서

책임을 따지기 전에 추가 행동을 멈추고 공식 기록을 확인합니다.

- | | |
|-----------------|---|
| 1 · 멈추기 | 추가 결제·인증번호 입력·앱 설치·상대방과의 대화를 멈춥니다. |
| 2 · 확인하기 | 공식 앱마켓·카드사·통신사·금융회사에서 실제 결제내역과 연결된 결제수단을 확인합니다. |
| 3 · 기록하기 | 서비스 이름, 결제 시각, 금액, 화면과 문의·처리 결과를 원본 상태로 보관합니다. |
| 4 · 요청하기 | 사업자·앱마켓의 공식 취소·환불 절차와 소비자24 등 공식 안내를 확인합니다. 취소 가능 여부는 계약·사용·동의 상황에 따라 달라질 수 있습니다. |

아이와 연습할 세 문장

- ☐ '가격이나 구매라는 말이 보이면 먼저 손을 뗄게요.'
- ☐ '인증번호는 다른 사람에게 말하지 않고 보호자에게 화면을 보여 줄게요.'
- ☐ '이미 눌렀어도 숨기지 않고 바로 말할게요.'

연결 학습	A1-04 결제 전에는 멈춰요 · A2-04 게임·구독·소액결제 · A2-05 내 정보와 계정 지키기 · 공통 EDU-01·02·16
--------------	--

이 자료는 일반 교육용 점검표입니다. 실제 취소·환불·피해구제는 결제수단, 계약조건, 이용내역과 시점에 따라 달라질 수 있으므로 해당 사업자와 관계기관의 최신 공식 안내를 확인하세요.