

G1-03 · TRACK G

보험·의료비·공적지원

가입보다 청구와 지원 가능성부터 확인

자료	교수자용
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	수업 설계·진행·평가

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01

왜 이 연령에 가르치는가

보험·의료비·공적지원은 서로 이름이 비슷하고 서류가 많다. 새 보험 권유를 받기 전에 이미 가진 보장, 청구하지 않은 비용, 받을 수 있는 공적지원을 공식 창구에서 확인한다.

수업의 안전 초점

목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

교수자가 먼저 확인할 점

- 학습자의 실제 재산·채무·피해경험을 묻지 않고 가상 장면으로 시작합니다.
- 수업이 끝날 때 학습자가 '내가 가진 보험 또는 공적지원의 공식 문의처 한 곳을 적는다.'을 말하거나 표시할 수 있어야 합니다.
- 지식 설명보다 확인·비교·기록·도움 요청의 순서를 관찰합니다.

PART 02

선수개념과 예상 오개념

선수개념

- 보험료와 보험금
- 의료비

- 공적지원

예상 오개념

- 개념 이름이 "보장내용"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다
- 보험금은 사고 사실만 알리면 서류·기한과 관계없이 자동 지급된다
- 개념 이름이 "본인부담"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다
- 개념 이름이 "공적지원"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다

오개념 교정 예시

학습자 반응: 개념 이름이 "보장내용"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다

교수자 피드백: "개념 이름이 "보장내용"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "보장내용"의 뜻은 "어떤 사고·질병·조건에서 보험금이 나오는지"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

학습자 반응: 보험금은 사고 사실만 알리면 서류·기한과 관계없이 자동 지급된다

교수자 피드백: "보험금은 사고 사실만 알리면 서류·기한과 관계없이 자동 지급된다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "청구"의 뜻은 "필요 서류를 내고 보험금 지급을 요청하는 절차"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

학습자 반응: 개념 이름이 "본인부담"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다

교수자 피드백: "개념 이름이 "본인부담"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "본인부담"의 뜻은 "지원이나 보험 뒤에도 내가 부담하는 비용"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

진단 방법

- 다음 핵심개념을 자기 말로 설명하게 하되 실제 경험은 묻지 않습니다: '보장내용'.
- 광고·상대방의 주장과 공식 문서에서 확인한 사실을 두 칸으로 나누게 합니다.
- 오개념이 나오면 정답을 바로 말하기보다 어떤 조건과 기록을 확인해야 하는지 되묻습니다.

PART 03

핵심 학습성과

- 1 보험보장·청구·본인부담을 구분한다
- 2 중복·제외·청구서류를 확인한다
- 3 공적지원 공식 경로를 찾는다

관찰 가능한 수행증거

- 가상자료에서 찾아 표시할 항목: 확인한 사실.
- 핵심개념과 연결해 설명할 항목: 결정과 이유.
- 문제상황에서 '추가 결제·송금·서명을 멈춘다.'를 먼저 선택한다.

성취기준이나 제도 명칭을 암기했는지가 아니라, 안전한 판단을 독립적으로 수행하는지를 평가합니다.

PART 04

준비물·시간·수업 환경

권장시간: 30분

준비물

- 가상 사례
- 판독 활동지
- 출구평가지

수업 전 배치

- 개인 판독 뒤 2~4인이 근거만 비교할 수 있도록 자리를 배치합니다.
- 학습자용·활동지·평가지를 구분하고 실제 개인정보를 적는 칸이 없는지 확인합니다.
- 웹은 17px 이상, 일반 PDF 본문은 10.5pt 이상, 어르신 큰글자는 18pt를 기준으로 사용합니다.
- 공식 출처의 접속 여부와 연락처를 수업일에 다시 확인합니다.

PART 05

수업 절차

- 1 도입 5분: 보험·의료비·공적지원은 서로 이름이 비슷하고 서류가 많다. 새 보험 권유를 받기 전에 이미 가진 보장, 청구하지 않은 비용, 받을 수 있는 공적지원을 공식 창구에서 확인한다.
- 2 개념 10분: 보장내용·청구·본인부담 관련 내용을 생활 사례로 설명
- 3 시범 10분: 현재 보험과 공적보장 목록을 한 장에 적는다 → 진료비 영수증과 필요한 청구서류를 확인한다 → 보장·제외·청구기한은 계약과 공식 안내를 본다 → 새 가입 전 중복과 보험료 지속가능성을 확인한다 → 129·1332·보험회사 공식 창구에 직접 문의한다
- 4 연습 10분: 가상 보험증권·진료비 영수증·지원안내를 큰글자 표로 연결해 어디에 무엇을 물을지 정한다.
- 5 정리 5분: 오늘의 한 행동을 말하거나 기록하고 출구평가 실시

진행 중 관찰

- 도입에서 학습자가 왜 생활안전과 연결되는지 한 문장으로 말하는지 봅니다.
- 시범에서는 답보다 확인 순서를 따라가는지 봅니다.
- 연습에서는 선택의 근거와 남길 기록을 함께 적는지 봅니다.
- 정리에서는 오늘의 한 행동을 실행 가능한 크기로 정했는지 봅니다.

시범 단계별 해설

시범 1: 현재 보험과 공적보장 목록을 한 장에 적는다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 "개념 이름이 "보장내용"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 '보장내용'의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 2: 진료비 영수증과 필요한 청구서류를 확인한다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 "보험금은 사고 사실만 알리면 서류·기한과 관계없이 자동 지급된다"라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 '청구'의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 3: 보장·제외·청구기한은 계약과 공식 안내를 본다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 "개념 이름이 "본인부담"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 '본인부담'의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 4: 새 가입 전 중복과 보험료 지속가능성을 확인한다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 "개념 이름이 "공적지원"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 '공적지원'의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 5: 129·1332·보험회사 공식 창구에 직접 문의한다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 "개념 이름이 "보장내용"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 '보장내용'의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

PART 06

사고과정을 묻는 발문

- 어떤 사실을 확인했나요?
- 그 선택의 총비용과 최악의 결과는 무엇인가요?
- 어떤 권리나 기록이 다음 행동을 가능하게 하나요?

모듈 맞춤 후속 발문

- 이 판단과 핵심개념 ‘보장내용’의 관계는 무엇인가요?
- ‘보험이 많으면 의료비가 모두 해결된다’이라는 생각은 어떤 위험을 놓치나요?
- 내가 가진 보험 또는 공적지원의 공식 문의처 한 곳을 적는다.을(를) 실행하려면 어떤 공식 자료가 필요한가요?
- 상황이 달라지면 결론도 달라질 수 있는 조건은 무엇인가요?

학습자의 답이 짧아도 사실→개념→판단→행동의 연결이 드러나면 인정합니다.

PART 07

민감정보와 피해경험 보호

- 실제 소득·채무·피해·가족갈등을 공개 발표시키지 않는다
- 특정 회사·상품·수익률을 예시하거나 추천하지 않는다
- 도움이 필요한 학습자는 수업 뒤 비공개 공식 상담 경로로 연결한다

교수자 대응 문장

- 실제 금액이나 가족 상황은 말하지 않아도 됩니다. 가상자료만으로 답해 주세요.
- 피해는 학습자의 잘못으로 단정하지 않습니다. 추가 손실을 멈추고 공식 도움을 찾겠습니다.
- 이 수업은 개인 사건의 법률 결론을 내리는 자리가 아닙니다. 필요한 경우 비공개 공식 상담으로 연결합니다.

실제 계좌번호·전화번호·가족 형편·거래·피해·채무 경험은 적거나 발표하지 않습니다. 모든 활동은 가상 자료로 진행합니다.

PART 08

학습자별 조정

- 웹 20px 이상, 인쇄 18pt 이상, 줄간격 180% 이상, 터치 영역 44px 이상을 적용한다. 한 화면 한 행동, 핵심문장 세 번 반복, 구술·시범 응답을 허용한다.

지원 수준 조정

- 읽기 지원: 핵심개념 카드를 한 장씩 제시하고 생활 예를 먼저 읽습니다.
- 쓰기 지원: 긴 서답 대신 고르기·밀줄 긋기·말하기·순서카드를 허용합니다.
- 속도 지원: 시범 단계를 한 번에 하나씩 읽고 확인 뒤 다음 단계로 갑니다.
- 심화 지원: 공식 문서에서 적용조건이나 예외를 찾아 결론이 달라지는 사례를 설명하게 합니다.

PART 09**수행평가와 보충학습****4 · 독립 수행**

과제 '가상 의료비 상황에서 보험청구·공적지원·본인부담을 나누고 공식 문의 순서를 말한다.'를 근거와 순서에 맞게 혼자 수행하고 선택 이유를 설명한다.

3 · 대체로 수행

핵심 단계는 수행하나 한 단계의 보완 질문이 필요하다.

2 · 도움 받아 수행

보기·예시·교수자의 질문을 받아 핵심 행동을 수행한다.

1 · 재학습 필요

위험한 선택을 구분하거나 다음 행동을 정하지 못해 시범부터 다시 학습한다.

보충학습 순서

- 1 핵심개념의 뜻과 생활 예를 다시 연결합니다.
- 2 완성 시범에서 확인한 사실과 판단 근거를 색이나 기호로 나눕니다.
- 3 절반 완성 활동지로 같은 순서를 따라 합니다.
- 4 새 가상사례에서 오늘의 한 행동까지 독립 수행하면 마칩니다.

PART 10**수업 직전 확인**

- 법령·제도·연락처·상품요건을 수업일 기준 공식 출처에서 다시 확인합니다.
- 모든 링크와 8종 PDF가 열리고 모듈 제목·개념·평가가 같은지 확인합니다.
- 가상자료에 실제 개인정보를 적는 칸이 없는지 확인합니다.

공식 근거와 기준일

- 보험업법 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.
- 금융소비자 보호에 관한 법률 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.
- 보건복지부 보건복지상담센터 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.
- 금융감독원 금융상담 1332 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.

실제 계약·신고·신청 전에는 기관명이나 검색 결과만 믿지 말고 공식 주소의 최신 안내를 다시 확인합니다.

법령·제도의 적용 여부는 상품·계약시점·사실관계에 따라 달라질 수 있습니다. 교수자는 '된다·안 된다'고 단정하지 말고 공식 원문과 담당기관의 최신 안내를 확인하도록 지도합니다.