

G1-03 · TRACK G

보험·의료비·공적지원

가입보다 청구와 지원 가능성부터 확인

자료	음성대본
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	교육기관 낭독·녹음용

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01

낭독 안내

문장 사이를 충분히 쉬고, 전화번호는 한 자리씩 천천히 읽습니다. 학습자가 멈춤·기록·도움 요청을 따라 말할 시간을 둡니다.

낭독 운영

- [침] 표시에서는 학습자가 핵심 말을 따라 말할 시간을 둡니다.
- 실제 피해경험을 묻지 않고 모든 질문은 가상사례에 답하게 합니다.
- 전화번호는 숫자 사이를 쉬어 읽고, 수업일에 공식 기관 정보를 다시 확인합니다.

PART 02

학습 대본 1 · 개념과 이유

01

보험·의료비·공적지원은 서로 이름이 비슷하고 서류가 많다. 새 보험 권유를 받기 전에 이미 가진 보장, 청구하지 않은 비용, 받을 수 있는 공적지원을 공식 창구에서 확인한다.

02

목적은 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

03

핵심개념: 보장내용. 뜻: 어떤 사고·질병·조건에서 보험금이 나오는지

04

핵심개념: 청구. 뜻: 필요 서류를 내고 보험금 지급을 요청하는 절차

05

핵심개념: 본인부담. 뜻: 지원이나 보험 뒤에도 내가 부담하는 비용

06

핵심개념: 공적지원. 뜻: 법과 사업 기준에 따라 국가·지자체가 제공하는 지원

07

상황을 들어 보겠습니다. 보험·의료비·공적지원의 가상 생활 장면

08

현재 보험과 공적보장 목록을 한 장에 적는다

PART 03

학습 대본 2 · 판단과 시범

09

진료비 영수증과 필요한 청구서류를 확인한다

10

보장·제외·청구기한은 계약과 공식 안내를 본다

11

새 가입 전 중복과 보험료 지속가능성을 확인한다

12

129·1332·보험회사 공식 창구에 직접 문의한다

13

문제가 생겼다면 먼저 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

14

기록은 이렇게 합니다. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

15

129 보건복지부 보건복지상담센터

16

1332 금융감독원 금융상담 1332

17

오늘의 한 행동은 다음과 같습니다. 내가 가진 보험 또는 공적지원의 공식 문의처 한 곳을 적는다.

18

안녕하세요. 이번 주제는 보험·의료비·공적지원입니다.

PART 04

학습 대본 3 · 비상행동과 실천

19

먼저 알아볼 핵심 개념은 보장내용·청구·본인부담입니다.

20

1단계. 현재 보험과 공적보장 목록을 한 장에 적는다

21

2단계. 진료비 영수증과 필요한 청구서류를 확인한다

22

3단계. 보장·제외·청구기한은 계약과 공식 안내를 본다

23

4단계. 새 가입 전 중복과 보험료 지속가능성을 확인한다

24

5단계. 129·1332·보험회사 공식 창구에 직접 문의한다

25

오늘의 한 행동. 내가 가진 보험 또는 공적지원의 공식 문의처 한 곳을 적는다.

26

문제가 생기면 추가 결제·송금·서명을 멈춘다. 계약서·화면·대화·입출금 기록 원본을 보존한다. 상황에 맞는 공식 기관을 직접 찾아 상담한다. 긴급 범죄는 112, 전기통신금융사기는 1394, 해킹·악성앱은 118, 금융상담은 1332를 이용하되 최신 안내를 확인한다.

27

이 안내는 일반적인 교육 정보입니다. 실제 계약과 사건에는 최신 공식 안내를 확인하세요.

마무리 따라 말하기

- 오늘 할 일은 '내가 가진 보험 또는 공적지원의 공식 문의처 한 곳을 적는다.'입니다.
- 문제가 생기면 먼저 '추가 결제·송금·서명을 멈춘다.'라고 말합니다.
- 기록은 '계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.'의 순서로 남깁니다.
- 실제 결정 전에는 공식 기관의 최신 안내와 계약 문서를 확인합니다.