

D-09 · TRACK D

연체·채무조정·분쟁구제

새 빚보다 상황표와 공식 상담 먼저

자료	음성대본
대상	대학·군복무·취업·자취·첫 계약을 시작하는 청년과 첫 소득자
학습시간	약 50분
활용	교육기관 낭독·녹음용

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01

낭독 안내

문장 사이를 충분히 쉬고, 전화번호는 한 자리씩 천천히 읽습니다. 학습자가 멈춤·기록·도움 요청을 따라 말할 시간을 둡니다.

낭독 운영

- [침] 표시에서는 학습자가 핵심 말을 따라 말할 시간을 둡니다.
- 실제 피해경험을 묻지 않고 모든 질문은 가상사례에 답하게 합니다.
- 전화번호는 숫자 사이를 쉬어 읽고, 수업일에 공식 기관 정보를 다시 확인합니다.

PART 02

학습 대본 1 · 개념과 이유

01

연체나 분쟁이 시작되면 두려움 때문에 연락을 피하거나 새 대출로 막기 쉽다. 문제를 금액·기한·상대·요구·증거로 분리하면 조정과 구제의 선택지를 더 일찍 찾을 수 있다.

02

목적은 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

03

핵심개념: 연체. 뜻: 약정한 날에 지급하지 못한 상태

04

핵심개념: 채무조정. 뜻: 요건에 따라 상환기간·이자·상환액 등을 조정하는 절차

05

핵심개념: 민원. 뜻: 기관에 사실·요구를 알리고 처리를 요청하는 절차

06

핵심개념: 분쟁조정. 뜻: 전문기관이 당사자 사이 해결안을 다루는 절차

07

핵심개념: 소멸시효. 뜻: 권리를 행사할 수 있는 기간과 관련된 법적 제도이며 개별 사실에 따라 판단이 필요

08

상황을 들어 보겠습니다. 연체·채무조정·분쟁구제의 가상 생활 장면

09

채권자·계약·잔액·기한을 한 장에 적는다

PART 03

학습 대본 2 · 판단과 시범

10

필수생활비와 가능한 상환액을 계산한다

11

추가 대출·불법추심·사칭 연락을 구분한다

12

금융회사·신용회복위원회·1332·132 중 상황 경로를 선택한다

13

상담일·담당·제출자료·답변을 기록한다

14

문제가 생겼다면 먼저 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

15

기록은 이렇게 합니다. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

16

1332 금융감독원 금융상담 1332

17

132 대한법률구조공단

18

112 경찰청 긴급신고

19

오늘의 한 행동은 다음과 같습니다. 문제가 있는 계약 하나를 '사실·기한·내 요구·증거' 네 칸으로 정리한다.

20

안녕하세요. 이번 주제는 연체·채무조정·분쟁구제입니다.

PART 04

학습 대본 3 · 비상행동과 실천

21

먼저 알아볼 핵심 개념은 연체·채무조정·민원입니다.

22

1단계. 채권자·계약·잔액·기한을 한 장에 적는다

23

2단계. 필수생활비와 가능한 상환액을 계산한다

24

3단계. 추가 대출·불법추심·사칭 연락을 구분한다

25

4단계. 금융회사·신용회복위원회·1332·132 중 상황 경로를 선택한다

26

5단계. 상담일·담당·제출자료·답변을 기록한다

27

오늘의 한 행동. 문제가 있는 계약 하나를 '사실·기한·내 요구·증거' 네 칸으로 정리한다.

28

문제가 생기면 추가 결제·송금·서명을 멈춘다. 계약서·화면·대화·입출금 기록 원본을 보존한다. 상황에 맞는 공식 기관을 직접 찾아 상담한다. 긴급 범죄는 112, 전기통신금융사기는 1394, 해킹·악성앱은 118, 금융상담은 1332를 이용하되 최신 안내를 확인한다.

29

이 안내는 일반적인 교육 정보입니다. 실제 계약과 사건에는 최신 공식 안내를 확인하세요.

마무리 따라 말하기

- 오늘 할 일은 '문제가 있는 계약 하나를 '사실·기한·내 요구·증거' 네 칸으로 정리한다.'입니다.
- 문제가 생기면 먼저 '추가 결제·송금·서명을 멈춘다.'라고 말합니다.
- 기록은 '계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.'의 순서로 남깁니다.
- 실제 결정 전에는 공식 기관의 최신 안내와 계약 문서를 확인합니다.