

## D-09 · TRACK D

# 연체·채무조정·분쟁구제

새 빚보다 상황표와 공식 상담 먼저

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 자료   | 평가·해설                             |
| 대상   | 대학·군복무·취업·자취·첫 계약을 시작하는 청년과 첫 소득자 |
| 학습시간 | 약 50분                             |
| 활용   | 지식·판단·수행 확인                       |

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

## PART 01

## 진단평가

### 진단 1

연체·채무조정·분쟁구제 상황에서 가장 먼저 확인할 것을 한 가지 말하세요.

실제 경험·금액을 묻지 않음

### 진단 2

제시된 문장 중 확인 가능한 사실과 광고·주장을 나누세요.

가상 문장 사용

### 진단 3

문제가 생겼을 때 남겨야 할 기록을 한 가지 고르세요.

실제 피해 공개 금지

## PART 02

## 학습자 문항

## 문항 1 · 지식

연체·채무조정·민원 중 두 개를 골라 자기 말로 설명하세요.

답과 근거:

---

## 문항 2 · 판단

‘연락을 피하면 연체가 멈춘다’와 ‘공식 채권자와 사실을 확인하고 조기 상담한다’ 중 더 안전하거나 정확한 판단을 고르고, 핵심개념과 확인할 기록을 근거로 설명하세요.

답과 근거:

---

## 문항 3 · 수행

가상 채무·분쟁 상황표를 완성하고 공식 도움 경로와 첫 문의문을 작성한다.

답과 근거:

---

## PART 03

## 교수자 해설

## 문항 1 확인 기준

- 용어 이름만 쓰지 않고 생활 예와 연결하면 충족

용어 암기만 하지 말고 생활 장면과 판단 이유를 다시 연결한다.

## 문항 2 확인 기준

- 더 안전하거나 정확한 판단을 고르고, 이 모듈의 핵심개념 하나와 확인할 기록 하나를 근거로 제시하면 충족

정답 문장만 고르지 말고, 어떤 개념과 기록이 그 판단을 뒷받침하는지 다시 연결합니다.

## 문항 3 확인 기준

- 루브릭 3수준 이상이면 충족

순서·근거·기록·공식 확인 중 빠진 요소를 표시하고 시범 단계로 돌아간다.

## 채점 원칙

단일 문장을 외웠는지가 아니라 정확한 개념, 적합한 근거, 안전한 행동 순서가 드러나는지 확인합니다. 사실관계에 따라 가능한 대안 답은 근거가 타당하면 인정합니다.

## PART 04

## 수행 루브릭과 보충

**4 · 독립 수행**

과제 '가상 채무·분쟁 상황표를 완성하고 공식 도움 경로와 첫 문의문을 작성한다.'를 근거와 순서에 맞게 혼자 수행하고 선택 이유를 설명한다.

**3 · 대체로 수행**

핵심 단계는 수행하나 한 단계의 보완 질문이 필요하다.

**2 · 도움 받아 수행**

보기·예시·교수자의 질문을 받아 핵심 행동을 수행한다.

**1 · 재학습 필요**

위험한 선택을 구분하거나 다음 행동을 정하지 못해 시범부터 다시 학습한다.

**보충학습**

- 1 첫 핵심개념 '연체'의 뜻과 생활 예를 다시 연결합니다.
- 2 완성 시범에서 확인한 사실·판단 근거·다음 행동을 나눕니다.
- 3 다른 가상사례에서 '문제가 있는 계약 하나를 '사실·기한·내 요구·증거' 네 칸으로 정리한다.'과 연결되는 행동을 다시 수행합니다.