

D-09 · TRACK D · 행동카드

연체·채무조정·분쟁구제

새 빚보다 상황표와 공식 상담 먼저

PART 01 지금 할 일

문제가 있는 계약 하나를 '사실·기한·내 요구·증거' 네 칸으로 정리한다.

PART 02 판단 순서

- 1 채권자·계약·잔액·기한을 한 장에 적는다
- 2 필수생활비와 가능한 상환액을 계산한다
- 3 추가 대출·불법추심·사칭 연락을 구분한다
- 4 금융회사·신용회복위원회·1332·132 중 상황 경로를 선택한다
- 5 상담일·담당·제출자료·답변을 기록한다

PART 03 문제가 생겼다면

1. 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.
 2. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.
- 1332 금융감독원 금융상담 1332
 - 132 대한법률구조공단
 - 112 경찰청 긴급신고

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.