

NEXUS EDUCATION TOOLKIT 2026-01

금융사기 예방교육 교육자용 심층 툴킷

국내외 사례 · 행동 중심 예방 · 골든타임 대응 · 수업 설계

멈춤 → 따로 확인 → 경로 차단 → 즉시 신고

넥서스 금융경영연구소

2026년 8월 21일 기준 · 실행 중심 교육자료

약 50쪽 · 중학생 이상 이해 수준

발간 정보와 사용 범위

자료명	금융사기 예방교육 교육자용 심층 툴킷
발간기관	넥서스 금융경영연구소
기준일	2026년 8월 21일
대상	중학생 이상 학습자와 학교·금융회사·공공기관·군·복지기관 교육 담당자
편집 원칙	공식 근거 우선, 사실과 교육용 재구성 구분, 피해자 비난 금지, 실행 가능한 행동 중심
편집 체계	큰 제목, 단계별 도식, 수업 적용 카드, 근거·기준일을 일관되게 표시한 넥서스 독자 교육보고서 체계

중요 고지

이 자료는 일반 교육을 위한 툴킷이며 개별 사건의 법률·수사·금융·배상 판단을 대신하지 않습니다. 지급정지·피해환급·자율배상 여부는 사건의 사실관계와 적용 법령, 금융회사·수사기관의 판단에 따라 달라집니다. 실제 신고·신청 전에는 공식 기관과 거래 금융회사의 최신 안내를 확인하십시오.

이 툴킷을 수업으로 바꾸는 5단계

대상 진단에서 한 달 뒤 행동 확인까지, 교육자가 그대로 따라갈 제작·운영 순서입니다.



1 대상 진단

연령·직업·최근 많이 받는 연락 채널·주요 결제수단·디지털 숙련도·도움을 청할 사람을 익명으로 확인합니다. 실제 피해 고백은 요구하지 않습니다.

4 행동 리허설

설명은 전체 시간의 약 30%로 제한하고, 문자 표시·공식 경로 찾기·통화 끊기·신고 문장 말하기를 약 70% 배정합니다. 44~46쪽 진행안을 그대로 읽어도 됩니다.

2 행동 목표

‘보이스피싱을 안다’ 대신 ‘위험 신호 3개를 찾고, 상대가 준 경로를 버리고, 30초 안에 첫 대응을 말한다’처럼 관찰 가능한 동사로 씁니다.

5 평가와 환류

지식 정답률뿐 아니라 독립 확인 경로 선택, 30초 대응 수행, 도움 요청 자신감, 피해자 비난 표현 감소를 전후 비교하고 30일 뒤 실행 여부를 확인합니다.

3 사례와 교안

대상에게 가까운 사례 2~3개만 고릅니다. 슬라이드는 10~12장으로 줄이고, 한 장에는 한 메시지·한 그림·한 질문만 둡니다. 47쪽 제작 설계도를 사용합니다.

수업 전 최신화

112·1394·118·1332, 금융회사 연락처, 안심차단 신청 경로, 법령 시행일을 공식 사이트에서 다시 확인하고 모든 교안에 기준일을 적습니다. 개별 사건 판단은 공식 기관에 연결합니다.

교육자가 먼저 기억할 10문장

사기 이름보다 구조, 설명보다 행동, 자책보다 골든타임이 우선입니다.

1 멈춤

2 독립 확인

3 경로 차단

4 즉시 신고

01 구조

금융사기는
접촉→신뢰→고립→긴급성→자금·정보 이전의
흐름을 반복합니다.

06 대응

송금했다면 112와 송금 금융회사에 즉시
지급정지를 요청합니다. 완벽한 증거 정리는
그 다음입니다.

02 심리

사기범은 지능보다
놀람·공포·이익·권위·외로움·시간 부족을
공격합니다.

07 역할

112는 긴급 범죄와 지급정지 연계, 1394는
피싱 상담·신고·제보, 118은 스미싱·악성 앱,
1332는 금융민원·제도 상담입니다.

03 확인

발신번호·목소리·영상·검색광고는 신원 확인
수단이 아닙니다. 기존 번호와 공식
홈페이지에서 다시 시작합니다.

08 환급

지급정지는 환급의 시작이지 전액 환급의
약속이 아닙니다. 전화 신청 뒤 서류
제출기한도 확인합니다.

04 결제

안전계좌·상품권·가상자산·현금·개인계좌·전입
금 요구는 강한 중단 신호입니다.

09 교육

정답 설명만 하지 말고 끊기·다시
전화하기·신고 문장 말하기를 실제로
연습시킵니다.

05 예방

기기·계정·거래·관계·신고의 다섯 층을 미리
잠그면 한 번의 실수가 큰 피해로 번지는
것을 줄일 수 있습니다.

10 문화

피해자를 탓하지 않는 문화가 빠른 신고와
추가 피해 차단을 가능하게 합니다.

목차와 활용 지도

대상과 수업시간에 맞춰 필요한 페이지만 선택할 수 있습니다.

01	금융사기는 어떻게 사람을 움직이는가	7
02	국내외 주요 유형과 사례 실험실	13
03	사전에 잠그는 다층 예방	29
04	골든타임 대응과 피해 회복	35
05	교육자용 프로그램 설계·운영 툴킷	42

수업별 빠른 선택

50분 기본

10~12쪽 구조·심리 → 18쪽 문자 사례 →
28쪽 통합 프레임 → 34~38쪽 대응 → 43쪽
수업안

90분 심화

기본 경로 + 18~21쪽 유형 비교 →
26~28쪽 해외 프레임 → 30~31쪽 예방
설정 → 44~47쪽 실습·평가

조직 교육

16쪽 기업 이메일 → 25쪽 유형 매트릭스 →
30~31쪽 계정·거래 통제 → 42~49쪽
교안·운영

고령층 교육

14~15쪽 가족·스미싱 → 28~29쪽
행동·다층예방 → 32쪽 가족 규칙 →
35~38쪽 첫 대응

CHAPTER 01

금융사기는 어떻게 사람을 움직이는가

범죄자는 설명을 설득하는 동시에 피해자의 판단 환경을 통제합니다.

감소한 통계와 남아 있는 위험을 함께 읽기

보이스피싱 수치 하나를 모든 금융사기의 크기로 오해하지 않습니다.

4,739건

2026년 1~4월
보이스피싱

2,225억원

같은 기간 피해액

-43%

발생 건수 전년 동기
대비

-48%

피해액 전년 동기
대비

무엇이 측정됐나

경찰청 발표의 4,739건·2,225억원은
2026년 1~4월 보이스피싱 집계입니다.
투자리딩방·로맨스스캠·쇼핑 사기·기업
이메일 침해 등 모두 합친 수치가
아닙니다.

수업에서의 표현

‘금융사기가 절반 줄었다’가 아니라 ‘해당
기간의 보이스피싱 신고·피해가 전년
동기보다 감소했다’고 범위와 기간을 붙여
말합니다.

왜 안심하면 안 되나

범죄는 전화 한 통에서 끝나지 않고 문자,
메신저, SNS 광고, 가짜 앱, 원격제어,
가상자산으로 이동합니다. 유형 간 경계가
흐려져 별도 통계만으로 체감 위험을
설명하기 어렵습니다.

그래프 읽기 질문

분모와 기간은 같은가, 어떤 유형이
빠졌는가, 신고되지 않은 피해는 어떻게
다뤘는가, 건수와 피해액 중 무엇이 더
빠르게 변했는가를 묻습니다.

한 통의 연락 뒤에는 역할이 나뉜 조직이 있습니다

접촉·기술·자금세탁·재사기가 연결되는 구조를 지도처럼 봅니다.

광고·명단

콜센터·메신저

가짜 앱·웹

대포통장·지갑

현금화·재사기

접촉 조직

유출·구매한 연락처, SNS 광고, 공개 프로필을 이용해 대상을 찾습니다. 첫 연락은 친절하거나 작은 혜택을 주며 경계를 낮춥니다.

자금 이동

돈은 여러 계좌·현금·상품권·가상자산을 거치며 빠르게 분산됩니다. 그래서 피해금이 움직인 뒤에는 시간 자체가 중요한 자원이 됩니다.

신뢰 조작

기관 로고, 전문가 사진, 수익 인증, 다른 참가자의 칭찬, 합성 음성·영상으로 '여러 사람이 확인한 사실'처럼 보이게 만듭니다.

재사기

피해 사실을 아는 범죄자가 변호사·수사관·환급업체를 사칭해 '회수 비용'을 요구할 수 있습니다. 회복 단계도 사기 예방의 범위입니다.

기술 통제

가짜 사이트·앱은 잔액과 수익을 임의로 보여주고, 원격제어 앱은 화면·인증정보·전화 흐름을 통제할 수 있습니다.

접촉에서 이전까지, 다섯 단계의 통제

새 수법을 만났을 때도 같은 질문으로 위험을 발견합니다.



1 접촉

전화·문자·SNS·이메일·QR·지인 계정으로 들어옵니다. '예상한 연락이었는가'를 확인하면 첫 번째 중단 지점을 만들 수 있습니다.

4 압박

체포·계좌정지·가족 사고·마감·품질·고수익 기회로 생각할 시간을 빼앗습니다. 급할수록 멈추는 규칙이 필요합니다.

2 신뢰

기관·전문가·가족·대표·유명인·플랫폼을 사칭합니다. 이름보다 내가 독립적으로 확인할 수 있는가를 봅니다.

5 이전

송금·현금·상품권·가상자산뿐 아니라 비밀번호·인증번호·통장·카드·휴대전화 접근권한도 '이전'입니다.

3 고립

통화를 끊지 말라, 가족·은행에 말하지 말라, 단체방 밖으로 나가지 말라며 다른 관점을 차단합니다.

교육 포인트

각 사례에서 '어느 단계에서 연결을 끊을 수 있었나'를 찾게 합니다. 피해가 발생한 마지막 장면만 보면 예방 지점을 놓칩니다.

사기범은 사람의 지능보다 상황을 공격합니다

여섯 가지 압박을 이름 붙이면 판단 거리를 확보할 수 있습니다.

권위	긴급성	공포
이익	고립	작은 순응

권위·공포

경찰·검찰·금융회사·교사·대표를 내세워 질문을 무례한 행동처럼 느끼게 합니다. 처벌·계좌정지·가족 사고를 상상하게 해 행동을 서두르게 합니다.

작은 순응

설문·앱 한 개·소액 한 번처럼 작은 행동에서 시작해 요구를 키웁니다. 이미 시간이나 돈을 썼다는 이유로 다음 입금을 정당화하지 않도록 가르칩니다.

이익·긴급성

고수익·당첨·환급·저금리 대출을 약속하면서 '오늘만', '10분 안에'를 붙입니다. 충분한 검증 시간을 주지 않는 혜택은 혜택이 아닙니다.

피해자 비난 금지

'왜 믿었나'보다 '어떤 상황이 질문을 막았나'를 묻습니다. 비난은 기억을 왜곡하고 신고를 늦출 수 있습니다.

고립

가족·동료·은행·경찰에게 말하지 말라고 하면 사기범의 설명만 남습니다. 말하기 자체가 보호장치이므로 '고액 송금 전 한 사람에게 알리기'를 규칙으로 만듭니다.

이 말과 행동이 나오면 설명을 더 듣지 않습니다

사기 여부를 완벽히 판정하지 않아도 송금과 정보 제공은 멈출 수 있습니다.

1 안전계좌

2 앱 설치

3 비밀 유지

4 선입금

5 상품권·가상자산

6 출금 수수료

자금 요구

수사·보호·검증·대출·환급·출금을 이유로 먼저 돈을 보내라는 요구는 즉시 중단합니다. 명칭이 안전계좌·공탁금·보증금·세금이어도 같습니다.

되돌리기 어려운 결제

상품권 번호, 현금 전달, 가상자산, 해외송금, 개인계좌만 고집하면 이야기가 그럴듯해도 결제 방식 자체를 위험 신호로 봅니다.

기기 접근

원격제어·보안·회의 앱 설치, APK 파일 실행, 화면 공유, 접근성 권한 허용 요구는 상대방에게 기기 통제권을 줄 수 있습니다.

고립 문장

‘전화 끊으면 체포’, ‘은행 직원도 공범’, ‘가족에게 말하지 말라’는 말은 확인 경로를 차단하려는 행동입니다.

인증정보

비밀번호·인증번호·신분증·카드 정보·OTP를 말해 달라는 요구를 거절합니다. 본인 확인은 사용자가 공식 앱에서 직접 수행합니다.

국내외 주요 유형과 사례 실험실

사례의 이야기를 외우지 않고, 요구 행동·위험 신호·중단 지점을 분석합니다.

'수사·보호'를 이유로 돈을 옮기게 합니다

공식 용어와 발신번호가 보여도 안전계좌·현금 전달 요구는 거절합니다.

교육용 재구성

- 검찰 사칭
- 사건 연루
- 비밀 유지
- 안전계좌 이체

교육용 재구성

A는 '명의를 범죄에 이용됐다'는 전화를 받았습니다. 상대는 검찰 문서를 보여주고 은행도 공범이라며 통화를 끊지 못하게 한 뒤 모든 예금을 안전계좌로 보내라고 했습니다.

피해 뒤

송금했다면 즉시 112와 송금 금융회사에 지급정지를 요청하고, 통화·문서·계좌·송금 시각을 보존합니다. 현금 전달이면 장소·시간·인상착의·차량을 알립니다.

위험 신호

예상하지 않은 수사 통보, 발신번호·문서로 권위 강화, 가족·은행과의 접촉 차단, 자산 검수 명목 이체가 동시에 나타납니다.

토론 질문

공식 문서처럼 보이는 화면이 신원을 증명하지 못하는 이유는 무엇인가? 상대가 통화를 끊지 못하게 한 목적은 무엇인가?

중단 문장

'통화를 끊고 112와 해당 기관 공식 대표번호로 직접 확인하겠습니다. 돈은 옮기지 않겠습니다.'

목소리와 영상도 단독 신원 확인 수단이 아닙니다

새 번호·사고·인증번호 요구를 기존 연락처와 가족 암호로 끊습니다.

교육용 재구성

- 새 번호
- 합성 음성
- 급한 송금
- 상품권 번호

교육용 재구성

B는 자녀 목소리와 비슷한 전화로 '휴대전화가 고장 났고 병원비가 필요하다'는 말을 들었습니다. 이어 새 메신저 계정으로 상품권을 사서 번호를 보내 달라는 요구가 왔습니다.

교실 활동

학생에게 실제 가족정보를 말하게 하지 말고 가상 인물로 확인 질문을 만듭니다. 목소리 맞히기보다 확인 절차를 평가합니다.

위험 신호

연락처 변경, 기존 번호 확인 회피, 감정적 긴급성, 되돌리기 어려운 상품권 요구, 가족에게 알리지 말라는 말이 결합됩니다.

핵심 문장

'목소리가 같아도 송금 전에 기존 번호로 다시 전화한다.'

가족 규칙

가족끼리 공개되지 않은 안전 질문을 정하고, 돈 요구는 기존 번호·다른 가족·병원 공식 번호 중 두 경로로 확인합니다. 암호를 문자로 저장하지 않습니다.

링크의 모양보다 링크를 누르게 만드는 목적을 봅니다

택배·과태료·청첩장·부고·QR로 가짜 사이트와 악성 앱에 유도합니다.



문장의 목적을 먼저 봅니다

예상하지 않은 연락 · 공포와 마감 · 상대가 만든 확인 경로 · 앱 설치 요구

교육용 재구성

C는 신청하지 않은 카드가 배송된다는 문자를 받고 상담번호로 전화했습니다. 상담원은 명의도용 확인 앱을 설치하라며 접근성 권한을 요구했습니다.

복구 범위

앱 삭제만으로 끝났다고 단정하지 않습니다. 금융회사 안내에 따라 인증수단 폐기·재발급, 계좌·카드 점검, 서비스센터 또는 초기화 필요 여부를 확인합니다.

확인 방법

링크·QR을 열지 않고 카드사 공식 앱이나 카드 뒷면 번호로 확인합니다. 문자 내용은 KISA 보호나라 공식 채널의 스미싱 확인 기능으로 점검할 수 있습니다.

수업 질문

주소 철자가 정상처럼 보여도 왜 안전하지 않을 수 있는가? 사용자가 통화 중 설치하도록 만드는 이유는 무엇인가?

설치했다면

비행기 모드로 통신을 끊고 감염 의심 기기에서 금융거래를 중단합니다. 다른 안전한 전화로 112·118·금융회사에 연락합니다.

가짜 수익은 보이지만 실제 출금은 되지 않습니다

무료 정보→소액 성공→큰 입금→출금비 요구의 계단을 찾습니다.



교육용 재구성

D는 유명 전문가 광고를 보고 단체방에 들어갔습니다. 소액 투자 후 앱에 수익이 표시되자 대출까지 받아 입금했고, 출금하려 하자 세금과 보증금을 추가로 내라는 요구를 받았습니다.

출금비 요구

세금·수수료·보증금을 추가로 보내면 출금된다는 말은 회복이 아니라 피해 확대 단계일 수 있습니다. 추가 입금을 멈추고 신고합니다.

조작 장치

운영자가 다른 참가자의 수익 인증과 칭찬을 만들 수 있고, 가짜 거래 화면의 숫자도 임의로 바꿀 수 있습니다. 화면 속 잔액은 금융회사에 보관된 자산을 뜻하지 않습니다.

교육 목표

수익률을 계산하는 수업보다 '자산의 실재와 출금 가능성을 독립 확인하는 수업'이 먼저입니다.

확인 질문

누가 자금을 보관하는가, 계좌 명의는 누구인가, 공식 앱스토어의 앱인가, 제도권 금융회사인지 독립적으로 확인 가능한가를 묻습니다.

지갑 주소와 거래식별값은 증거가 되지만 회수는 별도 문제입니다

가상자산은 빠른 이전·국경 간 이동·가짜 플랫폼 때문에 대응이 어렵습니다.

원화 입금

코인 매수

개인지갑

해외 이동

현금화

위험 장면

상대가 특정 거래소 가입·코인 구매·개인지갑 전송을 단계별로 지시하거나, 수익 출금을 위해 추가 코인을 보내라고 하면 통제된 자금 이전으로 봅니다.

제도 시점

가상자산 관련 피해환급 확대 제도는 2026년 10월 1일 시행 예정이므로, 2026년 8월 21일 현재 사건은 시행일·적용 범위·하위 안내를 다시 확인해야 합니다.

즉시 보존

거래소명, 계정, 원화 입금내역, 지갑 주소, 네트워크, 코인 종류, 수량, 전송 시각, 거래식별값(TXID), 대화·사이트 주소를 보존합니다.

수업 주의

‘블록체인은 추적 가능하니 무조건 회수된다’ 또는 ‘가상자산은 모두 사기’라는 양극단을 피합니다.

신고

112와 관련 금융회사·가상자산사업자의 공식 고객센터에 알립니다. 거래가 블록체인에 기록됐다고 해서 자동 동결·환급되는 것은 아닙니다.

관계를 증명하는 비용이 계속 커집니다

오랜 신뢰 형성과 반복되는 위기가 돈 요구를 정상처럼 보이게 합니다.

친분 형성

공감·약속

첫 위기

소액 지원

공동투자

추가 비용

교육용 재구성

E는 SNS에서 알게 된 사람과 몇 달간 매일 대화했습니다. 상대는 함께 살기 위한 투자라며 가상자산 플랫폼을 소개했고, 출금 단계마다 통관비·세금·보증금을 요구했습니다.

도움 문장

‘왜 그런 사람을 믿었어’ 대신 ‘돈을 더 보내지 않도록 같이 계정과 거래를 멈추자. 증거를 보존하고 신고하자’고 말합니다.

왜 어려운가

피해자는 돈만 투자한 것이 아니라 관계와 미래 계획에 시간과 감정을 투자했습니다. 의심을 인정하면 관계 전체가 무너지는 것처럼 느껴질 수 있습니다.

재사기 경고

회수 전문가·해커·국제 수사관을 사칭한 선입금 요구는 2차 피해일 수 있습니다.

확인

영상통화 한 번이나 신분증 사진만으로 확인하지 않습니다. 사진 역검색, 플랫폼 신고, 제3자와의 상의, 독립된 사업자·지갑 검증을 사용합니다.

대출 실행 전 돈을 보내라는 요구를 거절합니다

저금리·대환·정부지원 명칭이 붙어도 선입금과 원격제어는 위험 신호입니다.

교육용 재구성

- 저금리 대환
- 보증금
- 기존대출 상환
- 개인계좌

교육용 재구성

F는 '정부지원 대환대출 가능' 문자를 받고 상담했습니다. 상대는 기존 대출 계약 위반이라며 위약금을 개인계좌로 보내고 원격 앱을 설치해야 한다고 했습니다.

행동

선입금을 중단하고 신분증·계좌정보를 보냈다면 금융회사와 카드사에 알립니다. 악성 앱을 설치했다면 다른 기기로 118·112에 연락합니다.

위험 신호

예상하지 않은 대출 권유, 비정상적으로 낮은 금리, 대출 전 보증금·공탁금·수수료, 타인 계좌로 상환, 앱 설치와 인증번호 요구입니다.

교육 질문

정상 대출 심사에서 누가 누구에게 돈을 보내는가? 개인계좌 상환이 왜 독립 확인을 필요로 하는가?

확인

문자를 닫고 금융회사 공식 홈페이지·대표번호에서 상품과 직원을 확인합니다. 제도권 여부·금융민원·제도 상담은 1332를 활용합니다.

플랫폼 밖으로 나가는 순간 보호장치도 약해집니다

가짜 안전결제·품질 압박·외부 채팅을 결제 경로 위험으로 봅니다.



교육용 재구성

G는 시세보다 싼 물건을 발견했습니다.
판매자는 플랫폼 결제가 오류라며 메신저 링크를 보내고 '안전결제'라 설명했지만 실제로는 개인계좌 송금 화면이었습니다.

피해 뒤

송금했다면 즉시 112와 금융회사에 지급정지 가능 여부를 확인하고,
게시글·대화·프로필·계좌·배송 정보의 원본을 보존합니다.

확인

플랫폼 주소를 직접 입력해 거래 상태를 확인하고, 플랫폼 내부 결제·배송·분쟁 절차를 벗어나지 않습니다. 링크 자물쇠 아이콘만으로 정상 사이트를 판정하지 않습니다.

청소년 적용

한정판·게임 아이템·콘서트표·계정 거래처럼 청소년에게 가까운 품목으로 바꾸어 역할극을 진행합니다.

계좌 조회의 한계

계좌·전화번호 피해 이력 조회는 참고자료일 뿐, 이력이 없다는 이유로 안전을 보장하지 않습니다. 새 계좌·도용 계정일 수 있습니다.

‘돈을 전달하는 일’은 단순 심부름이 아닐 수 있습니다

고액 알바·구매대행·세금 절감 명목의 계좌·카드·현금 전달을 거절합니다.

구인 광고

신분증 수집

계좌·카드

피해금 수령

현금 전달

교육용 재구성

H는 ‘하루 30만원 재택 알바’에 지원했습니다. 회사는 업무용 계좌가 필요하다며 통장·카드·OTP를 택배로 보내고, 들어온 돈을 현금으로 인출해 전달하라고 했습니다.

즉시 행동

금융회사에 사용 정지를 요청하고 112에 사실대로 신고합니다. 대화·택배·계좌·인출 내역을 삭제하지 않습니다.

위험 신호

업무보다 높은 보수, 불분명한 회사, 본인 계좌로 타인의 돈 수령, 접근매체 전달, 현금 인출·재송금, 대화 삭제 지시입니다.

교사 개입

도덕적 비난보다 추가 지시 중단, 보호자·기관 연결, 사실기록 보존을 먼저 돕습니다.

왜 위험한가

계좌·카드·인증수단이 피해금 이동에 사용되면 피해자이면서 수사·금융거래 제한 문제에 놓일 수 있습니다. 사실관계가 중요하므로 숨기지 않아야 합니다.

계좌 변경은 이메일 한 통으로 승인하지 않습니다

대표·거래처·변호사를 사칭한 긴급 송금을 절차로 막습니다.



교육용 재구성

I사의 회계 담당자는 평소 거래처와 같은 문체의 계좌 변경 메일을 받았습니다. '대표에게만 보고'하라는 지시와 함께 당일 해외 송금을 요구했습니다.

훈련

담당자가 지시를 거부하는 연습만 하지 말고, 대표·상사가 '내 이름을 이용한 긴급 지시도 절차를 생략할 수 없다'고 선언하게 합니다.

통제 설계

계좌 변경은 기존에 저장된 전화번호로 콜백하고, 변경 공문과 계좌 명의를 확인하며, 일정 금액 이상은 두 명이 승인합니다.

피해 뒤

은행·수사기관에 즉시 연락하고 메일 원문 헤더, 첨부파일, 로그인 기록, 승인·송금 내역을 보존합니다.

이메일 신호

주소 철자 한 글자 차이, 회신 주소 변경, 평소와 다른 시간·톤, 비밀 유지·결재 생략, 첨부파일 로그인 요구를 확인합니다.

잃은 돈을 찾고 싶은 마음을 다시 이용합니다

선입금·원격제어·비밀 유지가 나오면 '회수 서비스'도 멈춥니다.

반복되는 재피해 고리

피해

회수 광고

선입금

가짜 진행

추가 비용

재피해

교육용 재구성

J는 투자사기 피해 뒤 '정부 협력 환급센터' 광고를 봤습니다. 상담원은 해커가 자금을 찾았다며 성공보수 선납과 가상자산 지갑 개설을 요구했습니다.

지원 원칙

'이번에는 꼭 찾을 수 있다'는 희망을 비난하지 않고, 추가 지출을 멈춘 뒤 현재 자료와 신고 진행 상태를 함께 정리합니다.

위험 신호

피해 정보가 이미 알려져 있음, 회수 성공 보장, 기관 로고 도용, 비밀 유지, 선입금·지갑 전송, 원격제어 앱 요구입니다.

교육 메시지

피해 회복 과정 자체가 고위험 기간입니다. 신고 뒤 예상되는 연락과 공식 연락의 확인법을 미리 안내합니다.

검증

광고·상담원이 준 번호를 버리고 112·1394·1332·금융회사에 공식 절차를 확인합니다. 변호사·업체의 등록과 계약도 독립적으로 확인합니다.

일상 연락형 사례 6개를 한 번에 비교하기

모든 사례는 공식 유형을 바탕으로 만든 교육용 재구성입니다.

카드배송	부고 문자	과태료 QR
가족 새 번호	대출 권유	중고거래

카드배송

신청하지 않은 카드→상담 연결→보안 앱 설치. 중단: 카드사 공식 앱·카드 뒷면 번호로 독립 확인.

가족 새 번호

휴대전화 고장→상품권·송금 요구. 중단: 기존 번호와 다른 가족을 통한 이중 확인.

부고 문자

지인 이름과 장례식장 링크→연락처·인증정보 탈취. 중단: 링크를 닫고 기존 연락처로 사실 확인.

저금리 대출

대환 승인→기존대출 위약금 선입금. 중단: 개인계좌 송금 거절, 금융회사 대표번호·1332 확인.

과태료 QR

미납 경고→QR 스캔→가짜 납부 사이트. 중단: 공식 정부·기관 사이트를 직접 입력.

중고거래

플랫폼 오류→외부 안전결제 링크. 중단: 플랫폼 내부 결제·분쟁 절차만 사용.

투자·취업·조직형 사례 6개를 비교하기

이야기보다 요구 행동과 통제 실패를 표시합니다.

리딩방	팀미션	로맨스 투자
통장 알바	거래처 변경	환급 사칭

리딩방

무료 추천→가짜 수익→대규모 입금→출금비.
통제: 제도권 확인, 개인계좌 입금 금지, 추가비용 중단.

통장 알바

고액 보수→계좌·카드 전달→현금 인출. 통제: 접근매체 전달 금지, 즉시 금융회사·112 신고.

팀미션

소액 구매 환급→팀 단위 고액 미션→실패 보증금. 통제: 선입금 부업 거절, 계좌·사업자 독립 확인.

거래처 변경

메일 침해→새 계좌→결제 생략. 통제: 기존 번호 콜백, 문서 확인, 2인 승인.

로맨스 투자

관계 형성→공동 미래→가상자산 플랫폼→출금비. 통제: 제3자 상의와 독립 검증.

환급 사칭

피해자 명단 접근→회수 보장→선입금. 통제: 공식 신고처에서 절차 확인, 추가 지출 중단.

영국·호주: 심리와 행동을 짧은 문장으로 묶습니다

해외의 번호·보상제도는 가져오지 않고 교육 설계 원리만 적용합니다.

영국

STOP · CHALLENGE · PROTECT

호주

STOP · CHECK · PROTECT

영국 사례

권위 있는 기관을 사칭해 개인정보와 송금을 요구할 때, 압박의 전술을 이름 붙이고 연락을 멈춘 뒤 공식 경로로 도전·확인하도록 안내합니다.

수업 설계

긴 설명 뒤에 구호를 붙이지 말고, 사례를 제시할 때마다 세 단어를 말하고 행동하게 합니다. 반응시간을 재면 수행평가가 됩니다.

호주 사례

마켓플레이스·투자·원격지원 사기처럼 유형이 달라도 Stop·Check·Protect 세 동사로 같은 행동을 반복시킵니다.

주의

영국·호주의 신고번호와 보상 요건을 한국 학습자에게 그대로 안내하지 않습니다.

국내 적용

Stop은 통화·송금 중단, Check는 공식 홈페이지·기존 번호·보호나라 확인, Protect는 계좌·기기 차단과 112·1394·118·1332 연락으로 번역합니다.

싱가포르·미국·INTERPOL: 기술·결제·국경 간 협업

도구는 보조 수단이고, 결제 방식은 강한 위험 신호입니다.

싱가포르

CHECK & BLOCK

미국

PAYMENT WARNING

INTERPOL

SOCIAL ENGINEERING

싱가포르

ScamShield는 의심 연락 확인과 차단·신고를 기술 도구와 공공 상담에 연결합니다. 앱이 최종 판정자가 아니라 사람의 독립 확인을 돕는 구조입니다.

국내 적용

보호나라·118, 금융회사·112, 조직의 콜백·2인 승인, 지갑 주소·TXID 보존으로 구체화합니다.

미국

FTC는 상품권·가상자산·현금·송금앱처럼 되돌리기 어려운 결제 방식 요구를 이야기와 별도로 경고합니다. '왜 이 방식이어야 하나'를 먼저 묻게 합니다.

교수법

도구 시연→결제 방식 분류→국경 간 증거 보존의 순서로 활동을 구성하면 기술 맹신과 무력감을 함께 줄일 수 있습니다.

INTERPOL

이메일·전화·문자 사회공학, 기업 이메일 침해, 로맨스형 범죄가 국경을 넘어 연결됨을 강조합니다. 증거의 시각·계정·주소를 정확히 보존해야 합니다.

사전에 잠그는 다층 예방

주의력 하나에 의존하지 않고 기기·계정·거래·관계·신고 경로를 겹쳐 설계합니다.

한 층이 뚫려도 다음 층에서 멈추게 합니다

예방은 '의심하기'가 아니라 실패를 전제로 한 안전 설계입니다.

기기

운영체제·앱을 최신 상태로 유지하고 공식 앱스토어 밖 설치를 막습니다. 잠금화면·분실 기능·백업을 설정합니다.

관계

가족 안전 질문, 고액 송금 전 알림, 거래처 계좌 변경 콜백과 2인 승인을 약속합니다.

계정

중요 계정마다 다른 비밀번호·패스키·2단계 인증을 사용하고, 복구 이메일·전화번호를 점검합니다.

신고

112·1394·118·1332와 금융회사 공식 고객센터를 저장하고, 피해 시 말할 문장을 미리 적어 둡니다.

거래

이체 한도·지연이체·입출금 알림·안심차단을 설정해 자금이 즉시 빠져나갈 수 있는 경로를 줄입니다.

평가

학습자가 '나는 조심한다'가 아니라 실제로 설정한 기능·연락할 사람·중단 규칙을 제시하도록 합니다.

신규 대출·계좌·오픈뱅킹 경로를 미리 닫습니다

필요성과 사용계획을 보고 선택하며 신청·해제 범위를 공식 화면에서 확인합니다.

여신거래

대출·카드 등 신규 여신

비대면 계좌

수시입출식 계좌 개설

오픈뱅킹

등록·조회·출금 경로

여신거래 안심차단

본인 명의 신용대출·카드론·신용카드
발급·할부금융 등 신규 여신거래를 차단해
명의도용 대출 위험을 줄입니다.

신청 전 질문

어떤 거래가 차단되는가, 기존 거래는 어떻게
되는가, 해제는 어디서 하는가, 긴급 상황에서
필요한 절차는 무엇인가를 확인합니다.

비대면 계좌개설 안심차단

본인도 모르게 수시입출식 계좌가 비대면으로
새로 개설되는 경로를 차단합니다.

수업 실습

실제 가입을 강요하지 않고
어카운트인포·금융회사 앱에서 메뉴 위치와
설명을 찾게 합니다. 개인 선택과 사용계획을
존중합니다.

오픈뱅킹 안심차단

선택한 금융회사 계좌가 오픈뱅킹에
등록·조회·출금되는 경로를 막습니다. 해제
과정은 무단 해제를 막도록 별도 확인이
필요할 수 있습니다.

악성 앱과 계정 탈취를 '복구 가능한 사고'로 준비합니다

업데이트·인증·백업·권한 점검을 월 1회 습관으로 만듭니다.

1 자동 업데이트

2 앱 출처

3 2단계 인증

4 복구 정보

5 권한 점검

6 백업

설치 통제

문자·메신저·전화 상담원이 보낸 설치파일을 열지 않습니다. 앱은 사용자가 직접 공식 앱스토어에서 검색합니다.

복구 준비

복구 연락처가 본인 것인지, 백업 코드가 안전하게 보관됐는지, 분실 기기 원격 잠금이 가능한지 확인합니다.

권한 통제

접근성·화면 공유·알림 읽기·기기 관리자·알 수 없는 앱 설치 권한을 정기적으로 점검합니다.

사고 뒤

감염 의심 기기에서 비밀번호를 바꾸지 말고 다른 안전한 기기를 사용합니다. 계정 세션 종료·인증수단 재발급·금융거래 점검 범위는 공식 안내를 따릅니다.

계정 보호

금융·이메일·메신저의 비밀번호를 다르게 하고 가능한 경우 패스키나 인증 앱 기반 2단계 인증을 사용합니다.

확인을 개인의 용기 대신 합의된 절차로 만듭니다

정상적인 가족·대표·거래처도 절차를 생략할 수 없다고 미리 약속합니다.

- 1 고액 송금 전 말하기
- 2 가족 안전 질문
- 3 계좌 변경 콜백
- 4 2인 승인
- 5 피해 비난 금지

가족

새 번호·사고·병원비·상품권 요구는 기존 번호와 다른 가족을 통해 확인합니다. 고액 송금 전 최소 한 사람에게 말합니다.

리더 선언

대표·상사는 '내 이름으로 온 긴급 지시도 절차를 생략하지 말라'고 공개적으로 선언합니다. 절차 준수로 업무가 늦어진 사람을 불이익 주지 않습니다.

학교

학생이 계좌·카드·휴대전화 명의 제공 제안을 받으면 교사·보호자에게 말할 수 있는 익명·비난 없는 창구를 둡니다.

회고

사고 뒤 '누가 실수했나'보다 어느 통제가 없었거나 우회됐는지를 찾고 절차를 수정합니다.

기업

거래처 계좌 변경은 기존 번호 콜백, 변경 문서, 계좌명의 확인, 2인 승인 없이 실행하지 않습니다.

상대가 만든 세계 밖에서 다시 시작합니다

번호·링크·검색결과·앱·목소리를 버리고 내가 원래 아는 경로를 사용합니다.

1 예상한 연락?

2 돈·정보·앱 요구?

3 공식 경로로 재확인?

4 확인 전 중단

전화

통화를 끊고 카드 뒷면·통장·공식 홈페이지에 적힌 번호를 직접 누릅니다. 악성 앱이 의심되면 다른 기기를 사용합니다.

투자·대출

광고와 단체방을 벗어나 공식 공시·제도권 등록·금융회사 대표번호·1332에서 확인합니다.

문자·QR

링크를 열지 않고 기관 주소를 직접 입력합니다. 보호나라 스미싱 확인은 문자의 위험을 점검하는 보조 수단이며 안전을 보장하는 인증서는 아닙니다.

회사

메일에 적힌 번호가 아니라 기존 거래 기록의 번호로 콜백하고, 계좌 변경은 별도 승인합니다.

가족

기존 번호·다른 가족·안전 질문 가운데 두 가지를 사용합니다. 얼굴·목소리·신분증 사진만으로 확정하지 않습니다.

골든타임 대응과 피해 회복

완벽한 설명보다 지급정지·신고·기기 보호·증거 보존의 순서가 먼저입니다.

돈이 움직였다면 신고와 지급정지가 첫 행동입니다

자책·추가 협상·증거 정리보다 남은 자금을 묶는 시도가 앞섭니다.



0~1분

통화·채팅·원격제어를 중단합니다. 사기범에게 환불을 요구하거나 더 이상 정보를 주지 않습니다.

5~10분

악성 앱·계정 노출이 의심되면 다른 안전한 기기로 금융회사·118에 연락하고 인증수단·계좌·카드를 점검합니다.

1~3분

112에 금융사기 피해 의심, 송금 시각·금액·송금·수취 금융회사와 계좌를 말하고 지급정지 연계를 요청합니다.

그 이후

통화·문자·앱·광고·계좌·지갑 주소·TXID·CCTV 위치를 보존하고, 전화로 먼저 신청했다면 서류와 기한을 확인합니다.

3~5분

송금 금융회사 공식 고객센터에 직접 전화해 지급정지와 피해구제 절차를 확인합니다. 상대가 준 번호를 사용하지 않습니다.

하지 말 것

사기범과 협상, 추가 수수료 송금, 대화 삭제, 감염 의심 기기에서 금융거래 재개, 미확인 회수업체 선입금을 피합니다.

번호마다 맡은 일이 다릅니다

한 번호가 모든 일을 대신하지 않으며 상황에 따라 함께 사용합니다.

112

경찰청 · 긴급 범죄·송금 직후
지급정지 연계

1394

통합대응단 · 피싱 의심
상담·신고·제보

118

KISA · 스미싱·악성 앱·사이버
상담

1332

금융감독원 · 금융
피해·민원·제도 상담

은행

송금 금융회사 ·
지급정지·계좌·인증수단 점검

112

돈을 보냈거나 현금을 전달했고 긴급 범죄
대응·지급정지 연계가 필요할 때 우선
연락합니다.

1332

금융회사 민원, 제도·피해 상담, 금융거래 관련
안내가 필요할 때 사용합니다.

1394

2026년 2월부터 피싱 의심 상담·신고·제보
대표번호로 안내됩니다. 112를 대체하는
번호가 아니라 역할을 보완합니다.

금융회사

송금 직후에는 해당 금융회사의 공식
고객센터가 지급정지·계좌·카드·인증수단
조치를 안내합니다. 어카운트인포는 계좌
점검과 안심차단 경로 확인에 활용합니다.

118

스미싱 문자, 악성 앱, 사이버 침해 상담과
조치 안내가 필요할 때 사용합니다.

송금·현금·앱·정보·통장 전달의 대응이 다릅니다

사건명보다 무엇이 이동했는지를 기준으로 행동을 고릅니다.

계좌 송금	112+은행	현금 전달
112+현장정보	악성 앱	다른 기기+118

계좌 송금

112와 송금 금융회사에 즉시 연락해 지급정지를 요청하고 송금 시각·금액·상대 계좌를 말합니다.

개인정보·인증정보

금융회사·카드사·통신사에 노출 사실을 알리고 비밀번호·인증수단·계정 세션·신규 거래를 점검합니다.

현금 전달

112에 장소·시간·인상착의·차량·이동 방향·주변 CCTV 위치를 알립니다. 인출 내역과 지시 대화를 보존합니다.

통장·카드 전달

즉시 금융회사 사용정지와 112 신고를 진행하고, 전달 경위와 대화·택배·인출 내역을 사실대로 보존합니다.

악성 앱

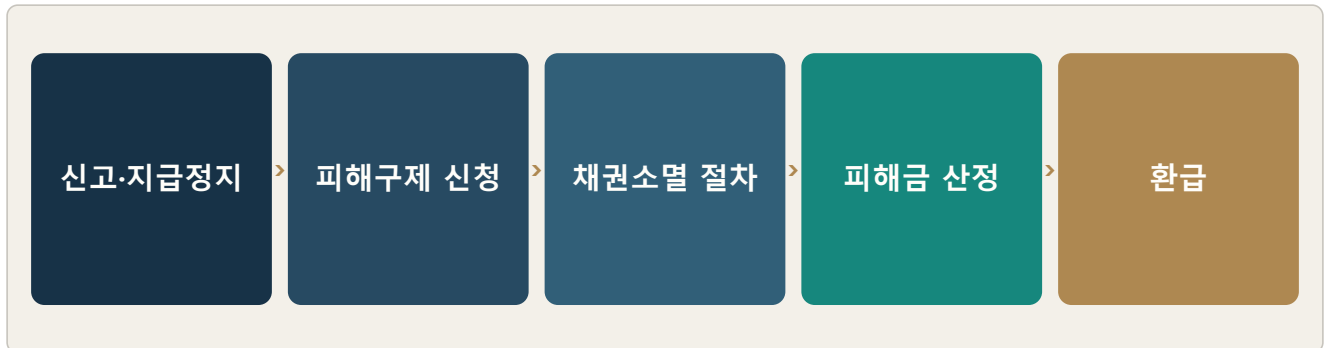
비행기 모드로 통신을 끊고 다른 기기로 112·118·금융회사에 연락합니다. 삭제만으로 안전하다고 단정하지 않습니다.

가상자산

거래소·지갑 주소·네트워크·수량·시각·TXID를 보존하고 112와 관련 사업자 공식 고객센터에 알립니다.

지급정지에서 환급까지는 여러 판단을 거칩니다

신청이 곧 전액 환급을 뜻하지 않으며 기한과 사실관계를 확인합니다.



지급정지

사기이용계좌에 남은 자금의 추가 이전을 막기 위한 긴급 조치입니다. 빠를수록 가능성이 높아지지만 이미 이전·인출된 금액까지 자동 회수하지는 못합니다.

자율배상

비대면 금융사고 책임분담기준은 모든 직접 송금·보이스피싱을 자동 전액 배상하는 제도가 아닙니다. 적용 범위와 이용자·금융회사 책임을 심사합니다.

피해구제 신청

피해자는 금융회사 안내에 따라 신청서·신분증 등 필요한 서류를 제출합니다. 긴급 전화·구술 신청 뒤에는 원칙적으로 3영업일 이내 서류 제출이 요구될 수 있으므로 즉시 확인합니다.

교육 표현

‘신고하면 다 돌려받는다’도 ‘한번 보내면 끝이다’도 부정확합니다. 빠르게 신청하고 적용 여부를 공식적으로 확인하도록 안내합니다.

채권소멸·환급

계좌에 남은 금액, 다른 피해자, 거래 유형, 이의제기와 법정 절차를 거쳐 환급액이 정해질 수 있습니다.

예쁘게 정리하기보다 원본과 시간 순서를 지킵니다

신고가 먼저이고, 그 다음 원본·식별정보·변경 이력을 보존합니다.

1 통화·메신저

2 광고·URL

3 계좌·영수증

4 앱·권한

5 지갑·TXID

6 현장·CCTV

대화

통화목록·녹음·문자·메신저·단체방·프로필·계정 식별정보를 원본 상태로 보존합니다.
시간·발신자·플랫폼이 보이도록 캡처합니다.

가상자산

코인·네트워크·수량·지갑 주소·TXID·거래소 계정·원화 입금 내역을 함께 기록합니다.

사이트·앱

URL 전체, 접속 시각, 다운로드 파일명, 앱 이름·설치 출처·요구 권한·화면을 기록합니다.
임의로 재실행하지 않습니다.

현장

현금 전달 장소·시간·상대 인상착의·차량·이동 방향·주변 상점과 CCTV 위치를 즉시 메모합니다.

금융

송금 시각·금액·송금·수취
계좌·명의·영수증·카드 승인·인출 장소를 보존합니다.

보존 원칙

신고 전에 완벽한 보고서를 만들지 않습니다.
원본을 따로 보관하고 사본에 설명을 붙이며,
삭제·편집·재전송으로 시간정보가 사라지지 않게 합니다.

청소년·고령층·장애인·외국인에게 같은 방식만 쓰지 않습니다

정보 제공뿐 아니라 실행할 사람과 경로를 함께 지정합니다.

1 쉬운 문장

2 그림·큰 글씨

3 신뢰 인물

4 다른 기기

5 통역·접근성

6 반복 연습

청소년

계정·아이템·중고거래·부업·통장대여를 중심으로 하고, 보호자에게 혼날까 두려워 숨기지 않도록 비난 없는 신고 약속을 만듭니다.

외국인

모국어 안내와 통역 지원, 한국의 신고번호·금융회사 절차를 함께 제공하고 해외 제도를 한국 제도로 오인하지 않게 합니다.

고령층

작은 글씨와 복잡한 앱 설명을 줄이고, 전화 끊기·가족 연락·112·은행 연락을 큰 카드로 반복 연습합니다.

지원자

대신 판단해 주는 사람이 아니라 통화를 끊고 공식 경로를 찾고 신고 문장을 말하도록 돕는 '안전 파트너'를 지정합니다.

장애인

청각·시각·인지 특성에 맞춰 문자·음성·쉬운 읽기·보조인 연락을 준비하되, 본인의 선택권과 개인정보를 존중합니다.

CHAPTER 05

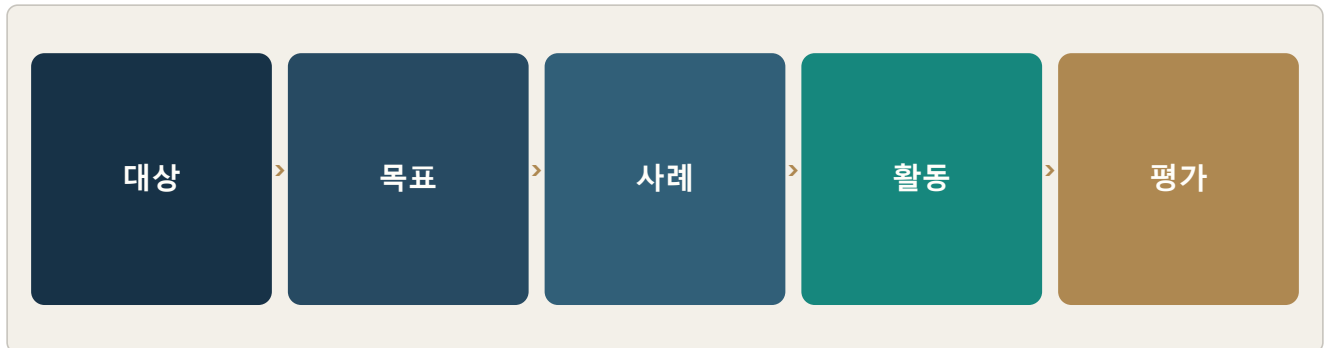
교육자용 프로그램 설계·운영 툴킷

설명 30%, 사례 분석과 행동 리허설 70%를 목표로 수업을 조립합니다.

TOOLKIT PAGES 42—50

빈 슬라이드에서 수업안까지 이 순서로 만듭니다

교육 대상·행동 목표·사례·연습·평가를 먼저 정하고 설명 자료는 마지막에 줄입니다.



1 맥락을 한 줄로

‘중학교 2학년 30명, 스마트폰 사용, 50분’처럼 대상·인원·환경·시간을 한 줄로 씁니다. 고령층은 큰 글씨와 가족 연락, 기업은 결재·계좌변경 통제를 우선합니다.

4 슬라이드 10~12장

도입 1, 공통 구조 2, 사례 3, 독립 확인 1, 골든타임 2, 역할극 1, 평가·약속 2장으로 조립합니다. 각 장에는 핵심 문장 하나와 질문 하나만 둡니다.

2 목표 세 개

발견: 위험 신호 3개 표시. 판단: 상대가 준 경로 밖에서 확인. 행동: 30초 안에 중단·신고. 세 목표만 남기고 ‘이해한다’ 같은 관찰하기 어려운 표현은 지웁니다.

5~6 활동과 자료

설명 30%·연습 70%가 되도록 문자 표시, 번호 매칭, 역할극을 넣습니다. 가상 개인정보만 쓴 활동지·역할카드·112/1394/118/1332 카드를 인원수에 맞춰 준비합니다.

3 사례 두세 개

대상이 실제 만날 가능성이 높은 사례를 고릅니다. 청소년은 계정·중고거래·부업, 성인은 대출·투자, 고령층은 기관·가족 사칭, 기업은 거래처 계좌변경이 적합합니다.

7~8 검증과 리허설

공식 출처·기준일·연락처·링크를 확인한 뒤 실제 시간으로 한 번 진행합니다. 글자가 뒤에서 보이는지, 링크 없이도 설명되는지, 불편할 때 빠질 선택지가 있는지 점검합니다.

한 사례를 깊게 분석하고 한 행동을 실제로 말합니다

정보량을 줄이고 독립 확인과 첫 신고를 반복합니다.

0~5 안전한 도입	5~15 공통 구조	15~25 문자 분석
25~35 번호 매칭	35~45 3인 역할극	45~50 평가·약속

0~5분 | 안전한 도입

진행 멘트: '누구나 놀라거나 급하면 판단이 흔들립니다. 실제 경험을 말할 필요는 없습니다.' 손들기 대신 익명 카드로 최근 받은 의심 연락 채널을 표시하게 합니다.

25~35분 | 번호 매칭

송금 직후, 피싱 의심, 악성 앱, 금융민원 카드를 112·1394·118·1332·금융회사와 연결합니다. 각 선택 뒤에 '왜 이곳이 첫 연락처인가'를 한 문장으로 말하게 합니다.

5~15분 | 구조 찾기

접촉→신뢰→고립→압박→이전을 한 사례로 설명합니다. 질문: '사기인지 확신하지 못해도 어느 순간 돈과 정보를 멈출 수 있나요?' 두 명에게 중단 지점을 말하게 합니다.

35~45분 | 30초 역할극

시민·압박 연락·관찰자 3인조를 만듭니다. 시민은 '통화를 끊고 공식 번호로 확인하겠습니다'를 말하고, 송금 상황이면 112와 금융회사에 시각·금액·계좌를 전달합니다.

15~25분 | 문자 분석

가상 카드배송 문자를 개인 2분→짝 3분→전체 5분으로 분석합니다. 링크 철자 찾기에 머물지 말고 예상하지 않은 연락·앱 설치·마감·통화 유지 요구를 색으로 표시합니다.

45~50분 | 출구표

① 위험 신호 3개 ② 독립 확인 경로 ③ 송금 직후 첫 두 곳 ④ 오늘 할 예방 설정 1개를 적습니다. ①~③ 중 하나라도 틀리면 정답 설명 뒤 다시 말하게 합니다.

유형 비교·도구 확인·대응 모의훈련을 연결합니다

학습자는 서로 다른 이야기에서 같은 요구와 통제 실패를 찾습니다.

0~10 도입·사전평가	10~25 구조·심리	25~45 모둠 사례
45~60 도구 실습	60~80 대응 훈련	80~90 평가·환류

0~25분 | 진단·핵심

익명 사전평가 5문항 후 공통 구조와 심리 버튼을 설명합니다. '사기를 구별하는 시험'이 아니라 '확신이 없어도 거래를 멈추는 연습'이라는 목표를 먼저 합의합니다.

60~80분 | 대응 훈련

계좌 송금·현금 전달·악성 앱·가상자산 전송 카드를 뽑습니다. 30초 안에 추가 이전 중단→첫 연락처→보존할 증거를 말하고, 상대 역할은 요구를 한 번만 반복합니다.

25~45분 | 모둠 사례

기관 사칭·투자리딩방·취업·거래처 사칭을 모둠별로 배정합니다. 접촉·신뢰·고립·압박·이전, 위험 신호, 중단 지점, 독립 확인 경로를 포스터 한 장에 표시합니다.

80~87분 | 동료 피드백

중단 속도, 독립 확인, 신고처·순서, 구체적 신고 문장, 피해자 비난 없는 지원을 각 0~2점으로 채점합니다. 낮은 항목만 즉시 한 번 더 연습합니다.

45~60분 | 도구 실습

강사가 공식 사이트를 화면에 띄우고 보호나라·어카운트인포·Msafer·개인정보노출자 사고예방시스템의 주소와 역할을 비교합니다. 가입·개인정보 입력은 시연하지 않습니다.

87~90분 | 약속·추적

개인 예방 설정 1개와 가족·조직 규칙 1개를 적습니다. 강사는 익명 사후평가를 받고 30일 뒤 실행 여부·도움 요청 자신감·남은 장벽을 같은 문항으로 확인합니다.

압박을 재현하되 피해 경험을 재연시키지 않습니다

실제 개인정보를 쓰지 않고 한 번의 요구와 한 번의 중단을 연습합니다.

압박 연락

요구 1회

시민

중단·확인

관찰자

신호 기록

교사

행동 피드백

압박 연락 카드

'신청하지 않은 카드가 발급됐습니다. 오늘 안에 앱을 설치하지 않으면 계좌가 정지됩니다.'를 한 번만 읽습니다. 실제 기관명·번호·링크를 넣지 않습니다.

교사 카드

목소리 연기나 설득력보다 중단·확인·신고 순서를 피드백합니다. 학생이 불편함을 표시하면 즉시 중단할 수 있게 합니다.

시민 카드

'통화를 끊겠습니다. 카드 뒷면 번호로 직접 확인하겠습니다.'라고 말합니다. 송금했다고 가정하면 112와 금융회사에 말할 내용을 덧붙입니다.

변형

청소년은 게임 아이템·부업, 성인은 대출·투자, 고령층은 기관 사칭, 기업은 계좌 변경으로 이야기만 바꾸고 행동 기준은 유지합니다.

관찰자 카드

권위·긴급성·공포·고립·링크·자금 요구가 등장한 순간, 시민이 연결을 끊은 순간, 확인 경로가 독립적인지를 기록합니다.

정리 질문

무엇이 가장 압박감을 만들었나? 상대가 준 세계 밖으로 나가기 위해 어떤 자원이 필요했나?

10~12장 교안과 한 장 활동지를 함께 만듭니다

화면은 설명을 줄이고, 활동지는 학습자의 판단과 행동을 남기게 설계합니다.

1 한 장 한 메시지

2 질문 먼저

3 가상 정보

4 행동 기록

5 큰 글씨

6 출처·기준일

슬라이드 뼈대

1 도입 규칙, 2~3 공통 구조·심리, 4~6 대상별 사례, 7 독립 확인, 8~9 골든타임, 10 역할극, 11 평가, 12 행동 약속 순서로 만듭니다. 50분이면 사례를 두 장으로 줄입니다.

활동지 뒷면

112·1394·118·1332·금융회사 역할표, 신고 문장 빈칸, 증거 보존 목록, 오늘 설정할 예방 행동을 넣습니다. 수업 뒤 냉장고·책상에 둘 수 있는 한 장 카드로도 제공합니다.

화면 작성 규칙

본문은 발표 환경에서 읽히는 크기로 하고 문장보다 도식·대화·순서를 우선합니다. 전화번호와 핵심 행동은 크게, 세부 법률과 URL은 각주·배포물로 분리합니다.

사례 검증표

실제 사건이면 출처·발표일·사건 시점·확인된 사실을 적고 추정은 구분합니다. 교육용 재구성은 눈에 띄게 표시하며 특정 피해자·기관을 알아볼 수 있는 정보는 제거합니다.

활동지 앞면

가상 메시지 1개와 네 칸을 둡니다: ① 위험 신호 ② 공통 구조 단계 ③ 상대가 준 경로 밖의 확인 방법 ④ 이미 피해가 났을 때 첫 행동. 실제 이름·계좌·번호는 쓰지 않습니다.

완성 확인

뒤에서 읽히는가, 한 화면에 질문 하나인가, 클릭하지 않아도 핵심이 전달되는가, 공식 번호가 맞는가, 피해자를 탓하는 표현이 없는가, 학습자가 직접 말하고 움직일 시간이 있는가를 확인합니다.

정답보다 이유와 다음 행동을 말하게 합니다

진단·형성·수행평가를 같은 행동 기준으로 연결합니다.

1 통화 끊기

2 공식 번호

3 112+은행

4 1394 역할

5 3영업일 확인

6 전액 환급 아님

문항 1

검찰이 안전계좌 이체를 요구했다. 정답: 통화를 끊고 112·기관 공식 번호로 확인. 해설: 수사기관은 보호를 이유로 돈을 옮기라 하지 않습니다.

문항 4

전화로 피해구제를 먼저 신청했다면? 정답: 금융회사가 안내하는 서류와 원칙적 3영업일 제출기한 확인.

문항 2

돈을 송금한 직후 먼저 할 일은? 정답: 112와 송금 금융회사에 지급정지 요청. 해설: 증거 정리보다 남은 자금을 묶는 시도가 우선입니다.

문항 5

지급정지를 하면 전액 환급되는가? 정답: 아니다. 계좌 잔액·거래 유형·법정 절차 등 사실관계에 따라 달라집니다.

문항 3

1394의 역할은? 정답: 피싱 의심 상담·신고·제보. 해설: 긴급 범죄·송금 직후 대응의 112와 역할이 다릅니다.

수행평가 루브릭

가상 상황 뒤 30초 안에 ① 연결·추가 이전 중단 ② 독립 확인 ③ 신고처·순서 ④ 핵심 정보 전달 ⑤ 비난 없는 지원을 수행하게 합니다. 미수행 0, 도움받아 수행 1, 스스로 정확히 수행 2점입니다.

수업 전·중·후와 분기별 갱신을 한 장으로 관리합니다

좋은 자료도 번호·법령·링크가 낡으면 위험한 안내가 될 수 있습니다.

1 공식 근거

2 기준일

3 대상 맞춤

4 안전 규칙

5 행동 연습

6 사후 점검

수업 1주 전

대상·채널·결제수단을 진단하고 사례 2~4개를 고릅니다. 공식 근거와 기준일, 연락처·링크를 확인합니다.

수업 직후

정답률, 30초 행동 수행률, 공식 경로 선택률, 도움 요청 자신감, 피해자 비난 표현, 예방 설정 계획을 사전과 같은 문항으로 비교합니다. 개인정보가 필요 없는 집계만 남깁니다.

수업 직전

112·1394·118·1332 역할, 금융회사 연락 방법, 안심차단 신청 경로, 법령 시행일을 다시 점검합니다.

한 달 뒤

예방 행동 실행 여부와 가족·조직 규칙 적용 여부를 익명으로 확인합니다. 실행하지 못한 사람에게 이유를 묻고 시간·권한·기기·도움 인력 같은 장벽을 다음 수업 설계에 반영합니다.

수업 중

실제 피해 공개·실제 개인정보 사용을 금지하고, 설명 30%·사례와 행동 연습 70%를 목표로 합니다.

분기별

신고번호·법령·서비스·대표 사례·통계를 갱신하고 낡은 화면·링크를 폐기합니다. 변경일·변경 내용·확인한 공식 출처를 기록해 다음 교육자가 그대로 이어받게 합니다.

근거 S1~S21·2026.08.21 확인

공식 근거와 확인 기준

2026년 8월 21일에 확인한 1차 자료입니다. 수업 직전 최신 내용을 다시 확인하십시오.

S1 · 경찰청·대한민국 정책브리핑 2026년 1~4월 보이스피싱 발생 4,739건·피해액 2,225억원 www.korea.kr	S8 · 금융위원회 비대면 금융사고 책임분담기준의 적용 범위와 법제화 방향 www.fsc.go.kr	S15 · 넥서스 금융 브리핑 금융사기 예방 가이드와 편집·운영 원칙 nexusfmi.com
S2 · 경찰청 전기통신금융사기 통합대응단과 대표번호 1394 운영 안내 www.police.go.kr	S9 · 금융위원회 가상자산 관련 피해환급 확대 제도 2026년 10월 1일 시행 예정 www.fsc.go.kr	S16 · OECD 금융사기·스캠 소비자보호 보고서(2026) www.oecd.org
S3 · 경찰청 피싱안심SOS 피싱 의심 상담·신고·제보 통합 창구 www.counterscam112.go.kr	S10 · 영국 Stop! Think Fraud 사회공학 수법 인식과 멈춤·확인 행동 stopthinkfraud.campaign.gov.uk	S17 · OECD/INFE 디지털 금융이해력 정책 지침 www.oecd.org
S4 · 금융위원회 여신거래·비대면 계좌개설·오픈뱅킹 안심차단 3종 www.fsc.go.kr	S11 · 호주 Scamwatch Stop · Check · Protect 행동 프레임 www.scamwatch.gov.au	S18 · OECD/INFE 디지털 금융교육 제공 지침 www.oecd.org
S5 · 금융위원회 오픈뱅킹 안심차단서비스 Q&A fsc.go.kr	S12 · 싱가포르 ScamShield 의심 연락 확인·차단·신고 체계 www.scamshield.gov.sg	S19 · OECD/INFE 디지털 금융이해력 측정도구(2024) www.oecd.org
S6 · 한국인터넷진흥원 보호나라 스미싱 확인서비스와 신고 절차 www.kisa.or.kr	S13 · 미국 FTC 상품권·가상자산·현금 등 되돌리기 어려운 결제 경고 consumer.ftc.gov	S20 · 호주 국가반사기센터 Targeting Scams Report 2025: 접촉·송금 경로의 체계적 차단 www.scamwatch.gov.au
S7 · 국가법령정보센터 전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법·시행령 law.go.kr	S14 · INTERPOL 전화·문자·이메일 기반 사회공학형 금융범죄 www.interpol.int	S21 · 미국 FTC 2025년 사칭사기 신고손실과 소비자 경보 www.ftc.gov

의심되면 멈추고, 피해가 나면 바로 알립니다.

- 1 연결 끊기** 통화·채팅·원격제어·추가 송금을 멈춥니다.
- 2 따로 확인** 상대가 준 번호·링크가 아닌 공식 경로를 사용합니다.
- 3 지급정지** 송금했다면 112와 송금 금융회사에 즉시 요청합니다.
- 4 기기 보호** 악성 앱은 다른 안전한 기기로 118·금융회사에 연락합니다.
- 5 증거 보존** 통화·문자·계좌·URL·지갑 주소·TXID를 원본으로 남깁니다.

112

경찰청

1394

피싱 통합대응단

118

KISA

1332

금융감독원