

지정 38건, 2년 위탁이 끝나면 무엇이 남는가

금융혁신법은 지정대리인 업무위탁을 2년 이내로 두지만 종료 뒤 고객·모형·데이터 처리 규정은 따로 적지 않았다

금융위원회의 제10차 심사 결과, 금융혁신지원 특별법 제25조와 지정대리인 공식 안내를 대조했습니다.

발행	2026.08.31	연번	2026_75
읽는 시간	7분	작성	넥서스 금융경영연구소
자료 기준일	2026.08.31	검증	공식 원문·현행 법령 대조

연구소의 판단

연구소는 이번 지정의 핵심을 대안신용평가의 정확도보다 2년짜리 업무위탁이 끝날 때 무엇을 넘겨받고 무엇을 중단할지에서 본다. 대출 실행과 최종 판단은 금융회사가 맡지만 심사에 쓰인 모형과 비금융 데이터는 지정대리인에게 있다. 시작 조건만 공개하고 종료 절차를 계약에 맡기면 책임과 설명의 공백이 뒤에 남는다.

CONTENTS

이 글의 순서

- 01 연구소의 판단
- 02 확정된 사실
- 03 왜 이런 구조인가
- 04 누가 얼마나 물리는가
- 05 무엇이 해결되지 않았나
- 06 지금 할 일
- 07 갈림길
- 08 함께 읽을 것
- 09 근거와 검증

금융위원회는 비금융 데이터로 소상공인과 중·저신용자의 대출을 심사하는 서비스를 지정대리인으로 추가해 누적 38건이 됐다고 밝혔습니다. 지정대리인 업무위탁 기간은 2년 이내지만 법률에는 만료 뒤 기존 대출·심사모형·데이터의 처리 절차가 따로 없습니다.

01 · 확정된 사실

확정된 사실

금융위원회는 2026년 8월 26일 제10차 지정대리인 심사위원회에서 네이버파이낸셜의 비금융 데이터 기반 신용대출 심사 서비스를 지정했습니다.

누적 지정	38건	2018년 5월 이후
이번 지정	1건	네이버파이낸셜
대상	소상공인·중저신용자	신용점수 상위 50% 이하
협업 금융회사	2곳	케이뱅크·웰컴저축은행
업무위탁 기간	2년 이내	금융혁신법 제25조
최종 결정	금융회사	대출가부·한도·실행

개인사업자에게는 스마트스토어 방문자 수와 판매금액, 개인에게는 결제·콘텐츠 생성 실적 같은 비금융 데이터를 활용합니다.

네이버파이낸셜이 대안신용평가를 하고 케이뱅크와 웰컴저축은행이 그 결과를 바탕으로 대출 여부와 한도를 결정해 실행합니다.

금융위원회 발표는 지정 사실과 기대효과를 설명하지만 지정기간의 시작·종료일, 만료 뒤 서비스 처리와 기존 고객 안내는 적지 않았습니다.

02 · 왜 이런 구조인가

왜 이런 구조인가

금융회사의 대출심사는 본질적 업무입니다. 금융혁신지원 특별법 제25조는 시범 운영을 위해 지정대리인이 그 일부를 위탁받을 수 있게 합니다.

위탁기간은 2년 이내입니다. 법 제25조는 지정 절차, 위탁 보고와 운영기준을 두지만 혁신금융서비스에 있는 별도의 지정기간 연장 조항을 지정대리인 업무위탁에 그대로 연결하지 않습니다.

최종 대출 결정과 실행은 금융회사가 하므로 소비자의 계약 상대와 금융소비자보호 의무는 금융회사에 남습니다. 다만 어떤 비금융 데이터가 평가에 쓰였고 오류가 어디서 생겼는지는 지정대리인과 금융회사가 함께 추적해야 합니다.

2년 뒤에는 업무를 금융회사가 직접 수행하거나 다른 업체에 맡기거나 서비스가 끝날 수 있습니다. 기존 대출계약은 남지만 신규 심사, 모형 업데이트, 오류 정정과 데이터 보관의 담당자가 바뀔 수 있습니다.

03 · 누가 얼마나 물리는가

누가 얼마나 물리는가

직접 영향을 받는 사람은 기존 금융정보만으로 충분한 평가를 받기 어려운 소상공인과 중·저신용자입니다. 비금융 데이터가 추가되면 기회가 넓어질 수 있지만 잘못된 판매·방문·결제 기록도 평가에 들어갈 수 있습니다.

대출 실행액이나 승인 인원, 금리 인하 폭은 아직 발표되지 않았습니다. 지정 1건과 누적 38건은 승인 실적이나 이용자 수가 아닙니다.

서비스가 끝나도 이미 체결한 대출의 상환 의무와 금융회사의 계약 책임은 남습니다. 바뀔 수 있는 것은 이후 재심사와 데이터·모형의 운영 주체입니다.

누적 지정	38건	서비스 수
협업 금융회사	2곳	은행·저축은행
업무위탁	최대 2년	법정 상한
승인액	미공개	지정 건수와 구분

04 · 무엇이 해결되지 않았나

무엇이 해결되지 않았나

01 · 정확한 기간

이번 지정의 위탁 시작일과 종료일이 보도자료에 없습니다.

02 · 만료 뒤 모형

평가모형을 금융회사가 인수하는지, 중단하는지, 다시 심사받는지 공개되지 않았습니다.

03 · 데이터 처리

서비스 종료 뒤 비금융 데이터와 평가 결과의 보관·삭제·정정 담당을 확인해야 합니다.

04 · 고객 통지

업무위탁 종료가 기존 차주와 신규 신청자에게 언제 어떤 방식으로 알려지는지 공통 규정이 보이지 않습니다.

05 · 지금 할 일**지금 할 일****국민**

- 대출 신청 화면에서 비금융 데이터가 쓰이는지와 주요 평가 기준을 확인합니다.
- 거절 또는 한도 축소 시 잘못된 기초정보의 정정과 재평가 절차를 금융회사에 요청합니다.
- 서비스 운영 주체가 바뀌어도 대출계약 상대와 상환계좌가 금융회사인지 확인합니다.

금융회사

- 위탁계약에 종료 3개월 전 고객 통지, 모형·로그 인계와 오류 정정 책임을 넣습니다.
- 지정대리인의 점수와 금융회사의 최종 결정 사유를 구분해 상담 기록에 남깁니다.

당국

- 지정 공고에 위탁 시작·종료일과 종료계획을 함께 공개합니다.
- 지정대리인 공통 운영기준에 만료 뒤 데이터·모형·민원·기존 고객 처리 절차를 둡니다.

갈림길**2년 뒤 평가모형을 누가 이어받는가**

아직 확인되지 않은 것 · 위탁 만료 뒤 서비스·데이터·모형의 처리

A

종료계획을 사전에 공개한다
고객과 금융회사가 담당자 변경과 재심사 절차를 미리 알 수 있습니다.

B

개별 계약에 맡긴다
같은 지정제도라도 서비스마다 만료 뒤 책임과 통지가 달라질 수 있습니다.

어디를 보면 아는가 · 금융위원회의 지정 세부조건, 금융회사 안내와 2년 뒤 후속 지정·업무위탁 보고를 확인합니다.

함께 읽을 것**3개의 연결 지식**

[넥서스 브리프 16개 은행 2.2조원 새 평가모형, 거절 사유를 물을 수 있나 ↗](#)

[넥서스 브리프 AI가 대신 낸 금리인하 요구가 틀리면 누구에게 배상을 묻나 ↗](#)

[금융제도 금융규제 샌드박스 ↗](#)

근거와 검증**확인한 사실·숫자 4건**

01	1차 · 제10차 심사에서 1건 지정, 누적 38건, 비금융 데이터와 협업 구조 금융위원회 2026년 8월 27일 보도자료 · 확인 2026-08-31 · 확인 2026-08-31 원문 열기 ↗
02	1차 · 지정대리인 업무위탁 기간은 2년 이내 금융혁신지원 특별법 제25조 제4항 · 확인 2026-08-31 · 확인 2026-08-31 원문 열기 ↗
03	1차 · 지정대리인 제도의 신청자격·지정기간·운영 절차 금융규제 샌드박스 공식 안내 · 확인 2026-08-31 · 확인 2026-08-31 원문 열기 ↗
04	1차 · 지정대리인과 업무위탁 금융회사에 대한 감독·검사 금융혁신지원 특별법 제29조 · 확인 2026-08-31 · 확인 2026-08-31 원문 열기 ↗
추적 예정	세부 지정조건의 시작·종료일, 실제 대출 실적, 만료 전 연장·전환·종료 안내와 데이터·모형의 인계 방식을 확인합니다.
정정 이력	정정 없음.
면책 고지	이 글은 넥서스 금융경영연구소의 분석이며 금융위원회·네이버파이낸셜·케이뱅크·웰컴저축은행의 공식 입장이 아닙니다. 대출 승인이나 금리 인하를 보장하지 않습니다.
작성	넥서스 금융경영연구소